



Condiciones Generales de Venta

en vigor desde el 20/05/2019

1. Denominación de la Web, titularidad del nombre del dominio y de la marca «Cellularline»

- 1.1. Las presentes Condiciones Generales de Venta (las «CGV») regulan la oferta y la venta de productos a través de la página web cellularline.com/it (la «Web»). La entrega de los productos comprados a través de la Web se puede efectuar única y exclusivamente en Italia.
- 1.2. La Web es propiedad de CELLULARLINE S.p.A., con domicilio social en Via Lambrakis 1/A, 42122 Reggio Emilia, número de identificación fiscal, Número de IVA y número de inscripción en el Registro Mercantil de Reggio Emilia 09800730963 («CELLULARLINE»).
- 1.3. CELLULARLINE es también titular del nombre del dominio y de la marca «Cellularline», así como proveedor del servicio de registro en la Web y del servicio de valoración de los productos.
- 1.4. Todos los contenidos de la Web están protegidos con derechos de reproducción y los derechos de autor correspondientes son propiedad de CELLULARLINE. La Web no se puede reproducir, de forma integral ni parcial, transferir con medios electrónicos o tradicionales, modificar, conectar ni utilizar, en particular, para fines comerciales, sin el visto bueno por escrito de CELLULARLINE.

2. Identificación del sujeto vendedor

- 2.1. Los productos comprados en la Web los oferta y vende METAXY s.r.l. con domicilio social en Roma, via Ovidio 32, número de identificación fiscal, número de IVA 04352260964 y número de inscripción en el Registro Mercantil de Roma, via Ovidio 32, 1557667, capital social de 100.000 euros, totalmente desembolsado. («Metaxy s.r.l.»).
- 2.2. Metaxy s.r.l. pone en venta en la Web los productos de la marca Cellularline (los «Productos») con el visto bueno de CELLULARLINE.
- 2.3. Por consiguiente, Metaxy s.r.l. es la única contraparte a la que el usuario pretende comprar uno o varios Productos a través de la Web y, por lo tanto (i) el sujeto al que el usuario dirige su propio pedido, con el fin de aceptar la oferta y firmar el contrato de venta; (ii) el sujeto que asume, con respecto al usuario, las obligaciones de carácter precontractual que se derivan de la oferta; (iii) el sujeto que firma con el usuario el contrato de venta, asumiendo sus obligaciones y derechos correspondientes.
- 2.4. El contrato de compra firmado a través de la Web se firma, por lo tanto, entre el usuario y Metaxy s.r.l.
- 2.5. Con respecto a la venta de los Productos a través de la Web y en las comunicaciones con los clientes relativas a las compras realizadas a través de la Web («E-mails Transaccionales»), Metaxy s.r.l. actúa bajo el distintivo y/o con la denominación «Cellularline». Por lo tanto, cuando en la Web, con respecto a la venta de Productos a través de la Web, y/o en los E-mails Transaccionales (ej. confirmación del pedido), se utilicen las expresiones o el distintivo «Cellularline», o bien la primera persona del plural, dicha referencia debe entenderse atribuida a Metaxy s.r.l.; por el contrario, cuando la expresión o el distintivo «Cellularline» se utilicen en la Web, con respecto a servicios distintos al de venta (ej. el servicio de registro en la Web o el servicio de valoración de los productos) o en las comunicaciones con los clientes distintas a los E-mails Transaccionales (ej. confirmación del registro en la Web, boletín de noticias, comunicaciones promocionales, DEM), la referencia debe entenderse atribuida a CELLULARLINE.

3. Ámbito de aplicación de las CGV y acceso a la Web y a los Productos

- 3.1. Las CGV se encuentran a disposición del usuario a través de la sección de la Web «Condiciones de Venta», accesible a través del enlace homónimo presente en el pie de página de la Web. El usuario tiene permitido el almacenamiento y reproducción de las mismas. Las CGV se encuentran a disposición del usuario también a través del enlace presente en el formulario de registro en la Web y durante el procedimiento de compra.
- 3.2. Las presentes CGV se pueden modificar en cualquier momento. Las eventuales modificaciones

y/o nuevas condiciones entrarán en vigor desde el momento de su publicación en la Web en la sección «Condiciones de Venta» accesible a través del enlace homónimo presente en el pie de página de la Web. Así pues, invitamos a los usuarios a acceder con cierta frecuencia a la Web y a consultar la versión más reciente de las Condiciones de Venta antes de realizar cualquier compra.

3.3. Las CGV aplicables son las vigentes en la fecha de transmisión de la orden de compra. Antes de proceder a la transmisión de la orden y, por lo tanto, a la firma del contrato de compra, el usuario está obligado a leer atentamente las CGV en vigor, junto a la totalidad de la información que Metaxy s.r.l le facilita a través de la Web, tanto antes como después del procedimiento de compra.

3.4. Las presentes Condiciones Generales de Venta no regulan la venta de productos por parte de sujetos ajenos a Metaxy s.r.l eventualmente presentes en la Web a través de enlaces, banners u otros hipervínculos. Antes de realizar operaciones comerciales con dichos sujetos, es necesario verificar sus condiciones de venta. Metaxy s.r.l no se responsabiliza de la prestación de servicios ni/o de la venta de productos por parte de dichos sujetos. Metaxy s.r.l no efectúa ningún control ni/o supervisión de las páginas web consultables a través de dichos enlaces. Por lo tanto, Metaxy s.r.l no es responsable de los contenidos de dichas webs ni de los eventuales errores y/u omisiones y/o ilegalidades perpetradas por estas.

3.5. El acceso a la Web y la compra de Productos a través de la Web están autorizados a todos los usuarios, con independencia de su nacionalidad, su lugar de residencia, su lugar de establecimiento, con la condición, cuando se trata de personas físicas, de que hayan cumplido 18 años. No obstante, la entrega de los Productos adquiridos a través de la Web se hará única y exclusivamente en Italia, de acuerdo con lo expuesto en la cláusula 14.1 a continuación.

4. Compras en la Web

4.1. La oferta y la venta de Productos en la Web constituyen un contrato a distancia regulado por el Capítulo I, Título III (artículos 45 y ss.) del Decreto Legislativo nº 206 del 6 de septiembre de 2005 («Código de Consumo») y por el Decreto Legislativo nº 70 del 9 de abril de 2003, de regulación del comercio electrónico.

4.2. La compra de Productos a través de la Web se puede efectuar con o sin registro y se permite tanto a los usuarios que sean consumidores, como a aquellos usuarios que no lo sean, ya fueran personas físicas, jurídicas, sociedades y/o entes de cualquier índole. A las personas físicas solo se les permite comprar con la condición de haber cumplido 18 años. La Web está reservada a la venta al por menor. No podrán realizar compras en la Web distribuidores o mayoristas o, en general, todos los sujetos que pretendan comprar los Productos con el fin de revenderlos a posteriori. Se prohíbe, por tanto, a dichos sujetos, registrarse en la Web y/o efectuar compras en la Web. También se prohíbe la compra a los sujetos identificados en la cláusula 14.14 a continuación.

4.3. Cabe recordar asimismo que, en virtud del art. 3, párrafo I, letra a) del Código de Consumo, tienen la condición de consumidores las personas físicas que, en relación con la compra de productos a través de la Web, actúan para fines ajenos a la actividad empresarial, comercial, profesional o artesanal eventualmente desarrollada.

4.4. En caso de vulneración de dichas prohibiciones, o en caso de pedidos, con independencia de su origen, que resulten anómalos por la cantidad de productos adquiridos o por la frecuencia de las compras efectuadas, Metaxy s.r.l se reserva el derecho a emprender todas las acciones necesarias para que cesen las irregularidades, incluida la no aceptación o cancelación de los pedidos irregulares, o la comunicación a CELLULARLINE a efectos de que suspenda el acceso a la Web y/o cancele la inscripción en la Web.

4.5. Por último, Metaxy s.r.l se reserva el derecho a rechazar o cancelar pedidos que procedan (i) de un usuario con el que tuviera en curso un contencioso legal; (ii) de un usuario que haya vulnerado anteriormente las presentes CGV y/o las condiciones y/o términos de cualquier contrato de compra con Metaxy s.r.l; (iii) de un usuario que hubiera estado implicado en fraudes de cualquier tipo, en concreto, en fraudes relativos a pagos con tarjeta de crédito; (iv) de usuarios que hubieran facilitado datos de identificación falsos, incompletos o, en todo caso, inexactos o que, en el marco del procedimiento contemplado en la cláusula 13.3 más abajo, no hubieran enviado a su debido tiempo a Metaxy s.r.l, los documentos solicitados por la misma, o que le hubieran enviado documentos no válidos; (v) de un usuario que hubiese vulnerado las estipulaciones de la cláusula 5.6 a continuación.

5. Registro en la Web y en las Webs Interphone

5.1 El servicio de registro lo presta CELLULARLINE.

5.2 El registro en la Web es gratuito. Para registrarse en la Web, el usuario debe rellenar el formulario correspondiente, introduciendo nombre, apellidos, una dirección de correo electrónico, una contraseña

y pinchar sobre el botón «Regístrate». El registro se confirmará al usuario a través de un e-mail específico.

5.3 CELLULARLINE es titular también de la marca «Interphone» y de las siguientes webs: interphone.com/it, interphone.com/fr, interphone.com/de, interphone.com/es, interphone.com/uk (a título individual, la «Web Interphone» y, en conjunto, las «Webs Interphone»), en las cuales CELLULARLINE presta el servicio de registro y el servicio de valoración de los productos y Metaxy s.r.l presta el servicio de venta. Registrándose en la Web, el usuario se registra al mismo tiempo en las Webs Interphone (el «Registro»). Se informa claramente al usuario de este extremo dentro del formulario de registro. Mediante los enlaces correspondientes, situados también en el formulario de registro, se ponen a disposición del usuario tanto las presentes CGV, como las condiciones generales de venta de las Webs Interphone y la política de privacidad de CELLULARLINE, además de la política de privacidad de Metaxy s.r.l. La aprobación de las presentes CGV y de las condiciones generales de venta de las Webs Interphone es un requisito para proceder al Registro. Recordamos al usuario que en la Web y en las Webs Interphone se permite también comprar sin registrarse (modalidad invitado).

5.4 El Registro, mediante la apertura de una cuenta personal denominada «Mi Cuenta» (la «Cuenta»), permite al usuario registrado, entre otras cosas:

- gestionar sus propios datos personales y actualizarlos en cualquier momento;
- guardar y modificar sus propias direcciones;
- acceder a la lista de deseos;
- acceder a toda la información sobre pedidos y eventuales devoluciones;
- visualizar las facturas de las compras, si se hubieran solicitado;
- acceder a los servicios de asistencia postventa;
- cerrar la cuenta.

5.5 Con respecto a la Cuenta, cabe comunicar al usuario lo siguiente:

1) el registro en la Web y en las Webs Interphone es único: el usuario que se registra en la Web y que, por lo tanto, al mismo tiempo, se registra en las Webs Interphone, disfruta en la Web y en las Webs Interphone de una única Cuenta;

2) no obstante, la información que el usuario visualiza dentro de la Cuenta y/o las acciones que puede realizar mediante la Cuenta pueden depender de la web en la que el usuario se encuentre en el momento de acceder a la Cuenta, por ejemplo:

a. el usuario visualizará sus datos personales, sus direcciones y sus opciones en materia de privacidad, y las podrá modificar tanto si accede desde la Cuenta de la Web, como si accede a la Cuenta desde una Web Interphone;

b. el usuario, por su parte: (i) accediendo a la Cuenta desde la Web visualizará solo los pedidos enviados a través de la Web y/o las devoluciones relativas a pedidos enviados mediante la Web y podrá, por lo tanto, realizar las acciones correspondientes (ej. cancelar un pedido o ejercer el derecho de revocación online) solo en relación a los pedidos enviados a través de la Web (no visualizará, por tanto, los pedidos enviados a través de las Webs Interphone, ni podrá realizar acciones en relación con dichos pedidos); (ii) accediendo a la Cuenta desde una Web Interphone visualizará solo los pedidos enviados a través de las Webs Interphone y/o las devoluciones correspondientes a los pedidos enviados a través de dichas Webs y podrá, por lo tanto, realizar las acciones correspondientes (ej. cancelar un pedido o ejercer el derecho de desistimiento online) solo en relación con los pedidos enviados a través de las Webs Interphone/dicha Web (no visualizará, por tanto, los pedidos enviados a través de la Web ni podrá realizar acciones relacionadas con dichos pedidos);

3) la cancelación de la Cuenta es, como el registro, única; el uso de la función «Cerrar Cuenta», presente en la Cuenta, comporta la cancelación de la Cuenta, refiriéndose a la Web y a las Webs Interphone, con la salvedad de la web en la que el usuario se encuentre en el momento en el que la ejecuta; una vez ejecutada dicha función, el usuario no podrá volver a acceder como usuario registrado ni a la Web ni a las Webs Interphone, salvo que efectúe un nuevo Registro.

5.6 Sin perjuicio de lo previsto en la cláusula 5.3. que antecede, cada usuario podrá disfrutar de un solo Registro. Se prohíbe, por tanto, al usuario, crear más cuentas correspondientes a la misma

persona, física o jurídica, a sociedades y/o entes de cualquier índole, ni siquiera utilizando datos veraces. Queda prohibido al usuario introducir, a efectos del Registro, datos personales de terceros y/o falsos y/o inventados y/o imaginados y/o, en todo caso, que no se ajusten a la verdad. En caso de ignorarse dichas prohibiciones, sin perjuicio de lo previsto en la cláusula 4.5 que antecede, CELLULARLINE se reserva la facultad de cerrar todas las cuentas atribuibles a dicha persona, física o jurídica, a la propia sociedad y/o a la propia entidad.

5.7 Las credenciales de Registro (dirección de correo electrónica y contraseña) («Credenciales de Registro») permiten al usuario acceder a la Web y a las Webs Interphone y/o efectuar compras en dichas webs como usuario registrado, así como realizar, entre otras, las actividades previstas en la cláusula 5.2 que antecede. Así pues, estas credenciales se deben conservar con sumo cuidado y atención, solo el usuario las puede utilizar y no se pueden ceder a terceros. El usuario se obliga a mantener su confidencialidad y a asegurarse de que ningún tercero pueda acceder a las mismas. El usuario se obliga asimismo a informar de inmediato a CELLULARLINE, poniéndose en contacto con la empresa, a través de Metaxy s.r.l, en los datos de contacto facilitados en la cláusula 18 a continuación, en el caso de que sospeche o descubra un uso indebido o una divulgación indebida de las mismas.

5.8 El usuario garantiza que los datos de carácter personal facilitados durante el procedimiento de registro y/o durante la compra y/o en cualquier otro momento sean completos, veraces y hagan referencia al propio usuario, y se obliga a mantener a CELLULARLINE y Metaxy s.r.l indemnes y exentos de cualquier daño, obligación resarcitoria y/u sanción dimanante y/o en cualquier forma vinculada a la vulneración, por parte del usuario, de las garantías estipuladas en la presente cláusula 5 y/o a la vulneración de las normas sobre Registro, sobre la compra a través de la Web y/o sobre la conservación de las Credenciales de Registro.

6. Información orientada a la firma del contrato online

6.1. De conformidad con el Decreto Legislativo nº 70 del 9 de abril de 2009 que establece disposiciones en materia de comercio electrónico, Metaxy s.r.l informa al usuario de que:

- a) para firmar el contrato de compra de uno o varios Productos en la Web, el usuario deberá rellenar un formulario de pedido en formato electrónico y enviarlo a Metaxy s.r.l, por vía telemática, siguiendo las instrucciones que aparecerán, en cada caso, en la Web;
- b) el contrato se firma cuando el formulario de pedido llega al servidor utilizado por Metaxy s.r.l;
- c) antes de proceder a la transmisión del formulario del pedido, el usuario podrá identificar y corregir eventuales errores de introducción de los datos siguiendo las instrucciones presentes en la Web;
- d) una vez registrado el formulario de pedido y recibida la confirmación de la resolución positiva de la preautorización solicitada y/o de la validez de la forma de pago utilizada, Metaxy s.r.l enviará al usuario, a la dirección de correo electrónico indicada, la confirmación del pedido que contenga: un resumen de las condiciones generales y particulares aplicables al contrato, la información relativa a las características fundamentales del producto adquirido, el desglose detallado del precio, de la forma de pago utilizada, de los gastos de entrega y de los eventuales costes adicionales, así como la información sobre el derecho de resolución; a la confirmación del pedido se adjuntarán, en formato pdf, las CGV aplicables al pedido, así como las instrucciones modelo sobre el desistimiento y el formulario modelo de desistimiento previsto en la cláusula 15 a continuación;
- e) el formulario de pedido se archivará en la base de datos de Metaxy s.r.l durante el tiempo necesario para la tramitación del mismo y, en todo caso, conforme a derecho. Los elementos básicos del formulario de pedido se comunicarán en la confirmación del pedido. Asimismo, el usuario registrado podrá acceder a su propio formulario de pedido consultando la sección de la Cuenta «Historial de Pedidos».

6.2. Con respecto al régimen lingüístico de la Web Metaxy s.r.l destaca lo siguiente:

- los idiomas a disposición de los usuarios para la celebración del contrato son: italiano, francés, alemán, español e inglés;
- los E-mails Transaccionales se enviarán en italiano;
- el Servicio de Atención al Cliente se puede comunicar con los usuarios en italiano y en inglés.

7. Disponibilidad de los Productos

7.1. Los Productos que se pueden comprar a través de la Web son los artículos presentes en el catálogo electrónico publicado en la Web, visualizables en el momento de realizar el pedido. Los Productos a la venta a través de la Web pertenecen principalmente a las siguientes categorías de mercancías: electrónica de consumo y accesorios para telefonía.

7.2. Cada Producto viene acompañado de una página informativa que ilustra sus principales características (la «Página del Producto»). Dentro de la Página del Producto encontrará la información relativa a la disponibilidad del Producto. En el caso de que un Producto no esté disponible, el usuario registrado podrá solicitar que se le avise en cuanto el producto vuelva a estar disponible, activando la función «Avisame cuando esté disponible», seleccionando el botón correspondiente presente en la Página del Producto. Al usuario que hubiera enviado la solicitud se le avisará, por e-mail, en caso de que el Producto vuelva a estar disponible en los 12 meses siguientes. La solicitud de disponibilidad no comporta ninguna obligación de compra ni tiene valor de reserva y/o pedido del Producto.

7.3. La disponibilidad de los Productos se supervisa y actualiza constantemente. No obstante, dado que la Web la pueden visitar varios usuarios al mismo tiempo, puede ocurrir que varios usuarios compren, en el mismo momento, el mismo Producto. Por lo tanto, en estos casos, el Producto podría aparecer durante un breve lapso de tiempo como disponible, estando por contra agotado o no disponible inmediatamente, por lo que sería necesario esperar a su reposición.

7.4. Si el Producto dejara de estar disponible por los motivos indicados más arriba, o en otros casos de falta de disponibilidad sobrevenida del Producto, sin perjuicio de los derechos atribuidos al usuario conforme a derecho y, en concreto, de conformidad con el Capítulo XIV del Título II del Libro IV del código civil italiano, Metaxy s.r.l avisará de inmediato al usuario por e-mail. Por lo tanto, el usuario tendrá derecho a resolver el contrato de inmediato, sin perjuicio del derecho a la reparación del daño, en virtud y a los efectos de lo previsto en el art. 61, párrafos IV y V del Código de Consumo, mediante notificación a Metaxy s.r.l según las modalidades y en las direcciones estipuladas en la cláusula 18 a continuación. En el caso de que el usuario recurra al derecho de resolución previsto en dichas normas, o en caso de que el usuario, pese a las advertencias de Metaxy s.r.l, no ejerza dicho derecho, el contrato quedará resuelto, sin perjuicio de los derechos atribuidos al usuario conforme a derecho. Sin perjuicio del derecho del usuario a la reparación del daño, Metaxy s.r.l solicitará, sin retraso injustificado, mediante los sistemas bancarios, la liberación del importe total adeudado, compuesto por el precio del Producto, los gastos de entrega, si proceden, y cualquier otro coste adicional que se derive del pedido (el «Importe Total Adeudado») que hubiera sido objeto de la preautorización estipulada en la cláusula 13.9 a continuación (el «Importe Preautorizado»). La resolución del contrato y el importe objeto de liberación se comunicarán al usuario por e-mail.

7.5. En el caso de pedidos que tengan por objeto varios Productos (un «Pedido Múltiple»), cuando la falta de disponibilidad sobrevenida afecte solo a determinados Productos objeto del Pedido Múltiple (sin perjuicio de los derechos atribuidos al usuario por la legislación y, en concreto, por el Capítulo XIV del Título II del Libro IV del código civil italiano, y sin perjuicio de la aplicación de la cláusula 7.4 que antecede, cuando la falta de disponibilidad afecte a la totalidad de los Productos objeto del pedido) Metaxy s.r.l avisará inmediatamente al usuario por e-mail. Por lo tanto, el usuario tendrá derecho a resolver el contrato de inmediato, solo por lo que respecta a los Productos que no estuvieran disponibles, sin perjuicio del derecho a la reparación del daño, en virtud y a los efectos de lo previsto en el art. 61, párrafos IV y V del Código de Consumo, mediante notificación a Metaxy s.r.l según las modalidades y en las direcciones estipuladas en la cláusula 18 a continuación. En caso de que el usuario invoque el derecho de resolución previsto por dichas normas, o en el caso de que el usuario, pese al aviso de Metaxy s.r.l, no ejerza dicho derecho, el contrato se resolverá parcialmente, solo por lo que respecta a dichos Productos, con la consecuente solicitud, sin retraso indebido y, en todo caso, en un plazo de 15 días laborables desde el envío del pedido, de liberación del importe parcial adeudado, compuesto por el precio de dichos Productos y por cualquier otro coste adicional correspondiente a los mismos, según se infiera del pedido (el «Importe Parcial Adeudado»). La resolución del contrato y el importe objeto de liberación se comunicarán al usuario por e-mail. Cabe informar al usuario de que, en caso de resolución parcial de un Pedido Múltiple, los gastos de envío no se devolverán, siendo imputables a la entrega de los Productos disponibles, por las razones ilustradas en la cláusula 14.5 a continuación.

7.5 bis En los supuestos previstos en las cláusulas 7.4 y 7.5 que anteceden, con independencia de la elección del usuario, Metaxy s.r.l se compromete a entregar, al usuario que lo solicite, un vale de compra por un importe proporcional al Importe Total Adeudado o, en función de las circunstancias, al Importe Parcial Adeudado. Por lo que respecta a dicho vale de compra, se aplica lo dispuesto en la cláusula 14.11 más adelante.

7.6. Metaxy s.r.l informa al usuario de que los plazos de liberación del Importe Preautorizado dependen exclusivamente del emisor de la tarjeta de crédito y/o del instrumento de pago utilizados, plazos que, para algunos tipos de tarjetas, pueden llegar hasta su vencimiento natural que, normalmente, es de 30 días desde la fecha de la preautorización. En los supuestos previstos en las cláusulas 7.4 y 7.5 que anteceden, una vez solicitada la liberación, Metaxy s.r.l no podrá ser considerada responsable, por lo

tanto, en ningún caso por los eventuales daños, directos o indirectos, provocados por el retraso en la liberación y/o por el hecho de no producirse la liberación de dicho importe por parte del sistema bancario.

8. Información sobre los Productos

8.1. Cada Producto viene acompañado de la Página del Producto. Las imágenes y las descripciones presentes en la Web reproducen, de la manera más fiel posible, las características de los Productos. No obstante, los colores de los Productos y de sus envases, podrían diferir de los reales por el efecto de los ajustes de los sistemas informáticos o de los ordenadores utilizados por los usuarios para su visualización. Asimismo, las imágenes del Producto presentes en la Página del Producto podrían diferir en sus dimensiones o por lo que respecta a sus eventuales productos accesorios. Por consiguiente, dichas imágenes se deben entender como indicativas y con las tolerancias de uso. A los efectos del contrato de compra, prevalecerá la descripción del Producto presente en la Página del Producto y/o, si la hubiera, en su ficha técnica.

9. Precios

9.1. Todos los precios de los productos publicados en la Web están expresados en euros e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido.

9.2. Metaxy s.r.l se reserva el derecho a modificar el precio de los Productos en cualquier momento, sin previo aviso, no obstante, el precio cobrado al usuario será el que se indica en el resumen del pedido y visualizado por el usuario antes de la transmisión del pedido y no se tomarán en consideración las eventuales variaciones (al alza o a la baja) posteriores a la transmisión del mismo.

10. Órdenes de compra

10.1. El contrato de compra se resolverá de pleno derecho, al amparo del art. 1456 del c.c. italiano, en caso de que no se realice de forma satisfactoria la preautorización o el cargo efectivo previstos en la cláusula 13.9 a continuación, con el consiguiente impago del Importe Total Adeudado. En el primer caso, se avisará al usuario a través de la Web de que la transacción no se ha efectuado y que, por lo tanto, el pedido se ha cancelado; en el segundo caso, se avisará al usuario por e-mail de que no se ha producido el cargo y que el contrato queda resuelto.

10.2. La propiedad de los Productos se transferirá al usuario en el momento del envío, que deberá entenderse como el momento de la entrega del Producto al transportista (el «Envío»). Por el contrario, el riesgo de pérdida o daño a los Productos, por causas no imputables a Metaxy s.r.l, se transfiere al usuario cuando éste o un tercero designado por este y distinto del transportista, adquiere la posesión material de lo Productos. En Envío se realizará, por operación de lo previsto en la cláusula 10.1 que antecede, solo previa confirmación de la realización efectiva del cargo previsto en la cláusula 13.9 a continuación y, por lo tanto, del pago efectivo del Importe Total Adeudado.

10.3. Para poder enviar una orden de compra a través de la Web, es necesario leer y aprobar las presentes CGV, seleccionando la casilla específica que aparecerá durante el procedimiento de compra. La no aceptación de las CGV comporta la imposibilidad de realizar compras a través de la Web.

10.4. El usuario puede solicitar la emisión de la factura comercial, seleccionando la casilla correspondiente presente durante el procedimiento de compra y rellenando el formulario específico a su disposición. La factura, si se solicita, se enviará al usuario por e-mail y, si el usuario estuviera registrado, también se podrá a su disposición en la Cuenta. Para la emisión de la factura se tomarán como referencia los datos facilitados por el usuario en el formulario correspondiente y que el usuario garantiza haber respondido conforme a la verdad. El usuario se obliga asimismo a mantener a Metaxy s.r.l indemne y exonerarla de cualquier responsabilidad por daños y perjuicios, obligación resarcitoria y/o sanción que pudiera derivarse y/o imponerse a la susodicha en caso de que dichos datos no fueran exactos y/o veraces. No se podrá hacer ninguna modificación en la factura tras la emisión de la misma.

11. Cancelación del pedido

11.1. Sin perjuicio del derecho de desistimiento que prevé la cláusula 15 a continuación, el usuario registrado tiene la facultad de cancelar el pedido realizado en la Web hasta una hora después de enviarse el pedido y, en todo caso, mientras el pedido siga disponible para su cancelación, es decir, mientras se pueda seguir pinchando sobre el botón «Cancelar» presente en la sección «Historial de Pedidos» de la Cuenta, al lado de cada pedido. El usuario no registrado no puede acceder a la cancelación del pedido en las modalidades aquí indicadas, dado que no dispone de una Cuenta, sin perjuicio de su derecho a desistir de contrato de compra, conforme a las modalidades y a los plazos

estipulados en la cláusula 15 a continuación.

11.2. En caso de cancelación del pedido a petición del usuario, conforme a lo previsto en la cláusula 11.1 que antecede, se avisará al usuario mediante e-mail específico. La cancelación del pedido a petición del usuario comporta la resolución del contrato de compra correspondiente y el cese de las obligaciones dimanantes del mismo para Metaxy s.r.l.

11.3 En caso de cancelación del pedido a petición del usuario, conforme a lo previsto en la cláusula 11.1 que antecede, Metaxy s.r.l, sin retraso indebido, a través de los sistemas bancarios, solicitará la liberación del Importe Preautorizado correspondiente al pedido cancelado. Los plazos de liberación dependen exclusivamente del emisor de la tarjeta de crédito y/o del medio de pago utilizado y, para algunos tipos de tarjetas, pueden llegar hasta su vencimiento natural, que suele ser de 30 días desde la fecha de la preautorización. Una vez solicitada la liberación del importe en cuestión, Metaxy s.r.l no podrá ser considerada en ningún caso responsable por los eventuales daños, directos o indirectos, provocados por el retraso en la liberación y/o por el hecho de no producirse la liberación de dicho importe por parte del sistema bancario.

12. Valoraciones

12.1. El servicio de Valoración lo ofrece y suministra Cellular Line.

12.2 En la Web se permite dejar un comentario («Valoración») sobre los productos de la marca «Cellularline», conforme a las siguientes condiciones.

- a) la Valoración pueden dejarla tanto los usuarios registrados como aquellos no registrados, y también en caso de que no hayan comprado el producto objeto de la valoración o lo hayan comprado off-line, siempre que hayan cumplido 18 años;
- b) las Valoraciones deben ajustarse a la verdad;
- c) las Valoraciones pueden tener por objeto tanto los productos de la marca «Cellularline» como la experiencia de compra de dichos productos tanto a través de la Web como off-line;
- d) para dejar una Valoración, el usuario debe rellenar el formulario previsto que figura en la Página del Producto, poniendo todos los datos indicados como obligatorios (por ejemplo: valoración; título y texto de la Valoración, nickname);
- e) Cellular Line publicará las Valoraciones en un plazo máximo de 3 días laborables desde su envío, si la susodicha las considerara adecuadas, con arreglo a las siguientes estipulaciones;
- f) las Valoraciones se publicarán junto con el nickname escogido por el usuario en el momento de enviarlas;
- g) Cellular Line, a su entera discreción, evaluará la aptitud de la Valoración; Cellular Line, a su entera discreción, se reserva el derecho a no publicar las Valoraciones y/o eliminar Valoraciones ya publicadas, por cualquier razón;
- h) la valoración del producto corresponde al promedio matemático de los votos emitidos por los usuarios que han puesto una evaluación relacionada con el producto;
- i) el usuario tiene prohibido:

a. enviar Valoraciones que no versen sobre el Producto dentro de la Página del Producto donde se publiquen;

b. poner contenidos que sean engañosos en relación con el objeto de la valoración o que no sean pertinentes;

c. publicar Valoraciones que tengan un contenido difamatorio y/u ofensivo y/o vulgar y/o sexualmente explícito y/o violento y/u obsceno y/o molesto y/o de cualquier forma contrario a la ley y el orden, a la moralidad y/o a la reputación de Cellular Line, de Data Expert y/o de cualquier tercero, incluido el sujeto al que el usuario hubiera eventualmente comprado el producto y/o el fabricante;

d. dejar Valoraciones que tengan un contenido publicitario o promocional o que contengan spam o cualquier tipo de petición y/o que expongan a riesgos relativos a la seguridad del producto (p. ej.: aconsejando modificaciones o personalización de un producto o usos del producto no previstos);

e. poner en las Valoraciones datos personales de terceros;

f. poner en las Valoraciones datos pertenecientes a las categorías previstas en el art. 9 del Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento (UE) 2016/679) y, en particular, datos relativos a la salud, tal como figuran en el art. 4.15 de dicho Reglamento y/o datos que revelen el origen racial o

étnico, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas o la pertenencia a sindicatos o datos relativos a la vida sexual o a la orientación sexual de una persona;

g. poner en las Valoraciones amenazas, de cualquier tipo y/o contenidos que inciten al odio, al racismo, a la homofobia o que sean, de alguna forma, discriminatorios o incluyan contenidos que tengan un carácter político o de propaganda política;

h. poner en las Valoraciones contenidos que infrinjan derechos de terceros o para los cuales el usuario haya recibido pagos o remuneraciones, de cualquier clase, de terceras partes;

i. introducir en las Valoraciones contenidos que contengan información relativa a otras páginas web o a la competencia de Cellular Line;

j. poner contenidos que puedan contener y/o transmitir virus informáticos, gusanos u otros programas o archivos potencialmente perjudiciales para el ordenador;

j) las Valoraciones que infrinjan las condiciones establecidas en el presente artículo y, en particular, las prohibiciones objeto de las precedentes letras serán borradas y, por consiguiente, no serán publicadas;

k) el cliente acepta mantener a Cellular Line, Data Expert y a las sociedades del grupo al que pertenecen respectivamente Cellular Line y Data Expert, indemnes y exentas frente a cualquier daño que pudiera surgir de la emisión de una Valoración que infringiera las prohibiciones y/o las condiciones establecidas en la presente cláusula y/o de la vulneración por parte del usuario de leyes y/o reglamentos y/o derechos de terceras partes;

l) al enviar la Valoración, el usuario autoriza a Cellular Line a publicarla en la Web, sin compensación, junto con el nickname escogido al enviar la Valoración;

m) el usuario toma nota de que Data Expert es ajena a la moderación de las Valoraciones, ya que el servicio pertinente lo ofrece Cellular Line, y que, por consiguiente, Data Expert también es ajena al tratamiento de los datos personales vinculados a las Valoraciones, tratamiento que es efectuado por Cellular Line, como responsable autónomo, sobre la base de la nota informativa Declaración de Privacidad de Cellular Line que puede consultarse pinchando aquí.

12.2 De conformidad con la normativa sobre protección de los datos personales, las Valoraciones, salvo solicitud de eliminación, quedarán publicadas por un tiempo máximo de 24 meses desde su recepción. En caso de que el Producto objeto de la Valoración fuese descatalogado, se suprimirán las Valoraciones correspondientes. El usuario puede solicitar la supresión de las Valoraciones utilizando las direcciones mencionadas en la cláusula 18 que antecede.

13. Formas de pago

13.1 El Pago de los Productos adquiridos a través de la Web se puede efectuar conforme a las modalidades que se describen en los siguientes párrafos. En el caso de que alguna de dichas modalidades no se pueda utilizar en relación con un Producto específico, este extremo se indicará claramente en la Web, a más tardar, al principio del procedimiento de compra. En todo caso, el usuario no podrá seleccionar las formas de pago que no estén disponibles durante la fase de check-out específica.

A) Pago mediante tarjeta de crédito

13.2. El pago de los Productos adquiridos en la Web se puede efectuar mediante tarjeta de crédito, directamente a través de la Web. Las tarjetas de crédito aceptadas son las de los circuitos Maestro, MasterCard y Visa. En todo caso, estas se indican específicamente en el pie de página de cada página de la Web.

13.3. A efectos de garantizar la seguridad de los pagos efectuados en la Web y de prevenir eventuales fraudes, Metaxy s.r.l se reserva el derecho a exigir al usuario, por e-mail, que envíe, por esta misma vía, una copia por las dos caras de su carné de identidad y, en caso de que el titular del pedido sea distinto al titular de la tarjeta de crédito, copia del carné de identidad de este último. El documento deberá estar vigente. En el e-mail de solicitud se especificará el plazo en el que el documento deberá llegar a Metaxy s.r.l. Dicho plazo, en todo caso, no superará los 5 días laborables desde la recepción de la solicitud por parte del usuario. El pedido quedará suspendido a la espera del documento solicitado. El usuario está obligado a enviar los documentos solicitados en el plazo indicado.

13.4. En el caso de que Metaxy s.r.l no reciba dichos documentos en el plazo especificado en el e-mail de la solicitud, o reciba documentos caducados o no válidos, el contrato se entenderá resuelto conforme a derecho en virtud y a los efectos del art. 1456 del c.c. italiano y, en consecuencia, el pedido quedará cancelado, sin perjuicio del derecho de Metaxy s.r.l a la reparación de cualquier daño cometido por la susodicha como consecuencia del comportamiento no conforme del usuario. La resolución del contrato, de la que se avisará al usuario por e-mail, en un plazo máximo de 5 días laborables desde el vencimiento del plazo de envío de los documentos solicitados por Metaxy s.r.l, comportará la cancelación del pedido, con la consecuente liberación del Importe Preautorizado y la aplicación, en la medida en que fuera compatible, de la cláusula 7.4 que antecede. El plazo para el reembolso empieza a contar desde la resolución del pedido.

13.5. En caso de recepción, por parte de Metaxy s.r.l, de documentación válida en el plazo indicado en el e-mail que contempla la cláusula 13.3 que antecede, los plazos de entrega aplicables al pedido empezarán a contar partir de la fecha de recepción de la misma.

13.6. Data Expert utiliza el servicio de pago seguro de la sociedad Nexi Payments s.p.a. que prevé el uso del protocolo de seguridad SSL. Los datos confidenciales de la tarjeta de crédito (número de la tarjeta, titular, fecha de caducidad, código de seguridad) se adquieren directamente de Nexi Payments s.p.a. Por lo tanto, Metaxy s.r.l nunca tiene acceso ni almacena los datos de la tarjeta de crédito utilizada por el usuario para el pago de los Productos, con la única excepción del dato relativo al titular de la tarjeta, en el caso previsto en la cláusula 13.3 que antecede.

B) Pago mediante PayPal

13.7 El pago de los Productos adquiridos en la Web se puede efectuar mediante la plataforma de pago PayPal. Cuando el usuario elija PayPal como forma de pago, se le redirigirá al a web www.paypal.it, desde donde efectuará el pago de los Productos sobre la base del procedimiento previsto y regulado por PayPal y conforme a las condiciones del contrato acordadas por el usuario con PayPal. Los datos introducidos en la web de PayPal los tratará directamente esta última y no se transmitirán ni compartirán con Metaxy s.r.l. Por consiguiente, Metaxy s.r.l no puede conocer ni memoriza de ninguna manera los datos de la tarjeta de crédito conectada a la cuenta PayPal del usuario, ni los datos de cualquier otra herramienta de pago conectada con dicha cuenta.

13.8 En caso de resolución del contrato de compra y en cualquier otro caso de liberación y/o reembolso, por cualquier título, tras la preautorización o el cobro efectivo, respectivamente, conforme a lo previsto en la cláusula 13.9 a continuación, el importe de la liberación o del reembolso, respectivamente, se desbloqueará y/o abonará a la cuenta PayPal del usuario. Los plazos de liberación en el instrumento de pago conectado a dicha cuenta dependen exclusivamente de PayPal y del sistema bancario y, para algunos tipos de tarjetas, pueden llegar hasta su vencimiento natural, que suele ser de 30 días desde la fecha de la preautorización. Los plazos de reembolso en el instrumento de pago conectado a la cuenta de PayPal del usuario también dependen exclusivamente de PayPal y del sistema bancario. Una vez cursada la orden de abono a favor de dicha cuenta o, según el caso, una vez cursada la solicitud de liberación, no se podrá considerar a Metaxy s.r.l responsable por los eventuales retrasos u omisiones en el abono y/o liberación, y para reclamarlos, el usuario deberá dirigirse directamente a PayPal.

C) Estipulaciones comunes al pago mediante tarjeta de crédito y mediante PayPal

13.9 En el momento de cursarse el pedido, Metaxy s.r.l realiza una solicitud de uso de la tarjeta de crédito al usuario o del instrumento de pago conectado a la plataforma de pago PayPal equivalente al Importe Total Adeudado, calculado tal y como se indica en la cláusula 7.4 que antecede, a efectos de reservar y bloquear la suma correspondiente a dicho importe, siempre y cuando la autorización solicitada se confirme, descontándola del disponible del usuario (la «Preautorización»). El abono efectivo en la tarjeta de crédito o en el instrumento de pago vinculado a la plataforma de pago PayPal utilizados por el usuario se efectuará solo en el momento del Envío de los Productos (el «Abono Efectivo»).

14. Entrega de los Productos

14.1 La entrega de los Productos adquiridos en la Web se puede efectuar única y exclusivamente en la dirección de entrega indicada por el usuario en el formulario del pedido (la «Entrega a Domicilio») y única y exclusivamente en Italia. La entrega tampoco se efectúa en apartados de correos o mediante envíos sin destinatario.

14.2 El acceso y la compra a través de la Web se permiten, por lo tanto, a todos los usuarios, con independencia de su nacionalidad y/o de su lugar de residencia y/o de establecimiento, habida cuenta, no obstante, de que la entrega de los Productos se puede realizar única y exclusivamente en Italia, tal y como se indica en la cláusula 14.1 que antecede.

14.3 Por lo tanto, el usuario, con independencia de su nacionalidad y/o de su lugar de residencia y/o de establecimiento, está obligado a introducir en el formulario del pedido una dirección de envío que se encuentre dentro del Estado italiano y que no sea un apartado de correos ni una dirección para envíos sin destinatario. Los pedidos que indicasen una dirección de envío fuera de las fronteras del Estado italiano o una dirección de envío que corresponda a un apartado de correos o a una dirección para envíos sin destinatario, con independencia de su nacionalidad, del lugar de residencia y/o de establecimiento, se cancelarán, en virtud y a los efectos del art. 1456 del c.c. italiano. El Importe Total Adeudado correspondiente a dichos pedidos se liberará, conforme a las modalidades y a los plazos previstos en la cláusula 7.4 que antecede, en la medida en que fueran compatibles.

14.4 La Entrega a Domicilio se hace contra reembolso. Los gastos de envío de los Productos (los «Gastos de Envío»), que pueden variar según la forma de envío elegida por el usuario, y cualquier otro coste adicional, si lo hubiera, correrán a cargo del usuario, salvo indicación en contrario en la Página del Producto o en otras secciones de la Web. El importe específico de los Gastos de Envío adeudados al usuario en relación con un pedido específico se indicará expresamente y por separado (en euros y con IVA incluido) en el resumen del pedido y, en todo caso, antes de que el usuario proceda a la transmisión del mismo, así como en el e-mail de confirmación del pedido. Metaxy s.r.l se reserva el derecho a modificar los Gastos de Envío, incluso, llegado el caso, a fijar Gastos de Envío gratuitos, en cualquier momento, sin necesidad de preaviso, siempre y cuando los Gastos de Envío aplicados al usuario sean los que se indican en el resumen del pedido, antes de que el usuario quede vinculado por el contrato, y no tomará en consideración eventuales variaciones, al alza o a la baja, posteriores a la transmisión del pedido.

14.5 En caso de desistimiento parcial de Pedidos Múltiples y/o de resolución parcial, por cualquier motivo, del contrato de compra relativo a Pedidos Múltiples, los Gastos de Envío no se reembolsarán, dado que su importe no depende ni del número de Productos objeto del pedido ni de su peso, por lo que se calculan según un importe fijo que no tiene en cuenta dichos elementos. Por lo tanto, dichos gastos se pueden imputar a la entrega de los Productos distintos a los que son objeto del desistimiento y/o de la resolución parcial. Por el contrario, los Gastos de Envío sí se reembolsarán en caso de que el desistimiento o la resolución tengan por objeto la totalidad de los Productos que formen parte del Pedido Múltiple.

14.6 En caso de desistimiento parcial de Pedidos Múltiples y/o de resolución parcial del contrato de compra relativo a Pedidos Múltiples, por causas no imputables a Metaxy s.r.l si, por efecto del desistimiento o de la resolución parcial, el Importe Total Adeudado descendiera por debajo del umbral que hubiera permitido al usuario disfrutar del envío gratuito, estos se abonarán al usuario y, acto seguido, se descontarán, del importe reembolsado, los Gastos de Envío que hubiera debido abonar si el envío no hubiese sido gratuito, calculados sobre la base de los costes indicados en la página «Envíos y restricciones», a la que se puede acceder a través del enlace homónimo presente en el pie de página de la Web y de la Página del Producto.

14.6-bis En el resumen del pedido y/o en todo caso, durante el procedimiento de compra, antes de que el usuario envíe el pedido, se indicarán los plazos en los que Metaxy s.r.l se obliga a entregar los Productos objeto del pedido del usuario y que tienen en cuenta, además de la zona y la modalidad de entrega, la posibilidad de que el usuario compre más Productos con el mismo pedido (los «Plazos de Entrega»). Los Plazos de Entrega empiezan a computarse a partir del día laborable posterior a la firma del contrato (a saber, el envío del pedido), salvo indicación en contrario. Los Plazos de Entrega se especificarán también en la confirmación del pedido. En el caso de omitirse la indicación de los Plazos de Entrega, esta se producirá, en todo caso, a los treinta días desde el día posterior a la firma del contrato. La obligación de entrega se satisface mediante la transferencia de la disponibilidad material o, en todo caso, del control de los Productos al usuario. Los Plazos de Entrega se calculan teniendo en cuenta solo los días laborables, a excepción de los sábados, domingos y todos los festivos nacionales en Italia.

14.6-ter La Entrega a Domicilio se entiende a pie de calle, salvo estipulación diversa en la Página del Producto. Dicha entrega se realizará de lunes a viernes en horario normal de oficina (de las 9.00 a las 18.00), excluidos los festivos nacionales en Italia. Cabe informar al usuario de que, en caso de un Pedido Múltiple, no está prevista la entrega por separado; por lo tanto, todos los Productos objeto del Pedido Múltiple se entregarán al mismo tiempo.

14.7 En el momento del Envío, es decir, de la entrega de los Productos adquiridos al transportista, se enviará al usuario un e-mail de confirmación de la entrega efectiva al transportista de los Productos («E-mail de Confirmación del Envío») que contiene las instrucciones para seguir el avance del envío. Los usuarios registrados podrán seguir dicho avance también a través de la sección Mi Cuenta.

14.8 El usuario toma nota de que la retirada del Producto es obligación específica suya derivada del

contrato de compra. En caso de no efectuarse la entrega por ausencia del destinatario en la dirección especificada en el formulario del pedido, el mensajero dejará al destinatario un aviso de paso («Aviso de Paso»). Así pues, el mensajero realizará al día siguiente un segundo intento de entrega. Tras dos intentos fallidos de entrega, el paquete se llevará al almacén del servicio de mensajería. El mensajero comunicará por tanto el almacenamiento del Producto a Metaxy s.r.l que, mediante el Servicio de Atención al Cliente, tratará de ponerse en contacto con el usuario para desbloquear dicha situación (por ejemplo, acordando un nuevo intento de entrega). En todo caso, pasados 10 días laborables desde el segundo día posterior al que se dejó el Aviso de Paso, sin que hubiera sido posible proceder a la entrega, por cualquier causa no imputable a Metaxy s.r.l (ej. intento de contacto y/o ulterior intento de entrega fallidos), el contrato de compra se entenderá resuelto conforme a derecho en virtud y a los efectos del art. 1456 del c.c. italiano, con el reembolso correspondiente, en el plazo de 15 días laborables desde la resolución del contrato, según las modalidades de la cláusula 7.4 que antecede, del Importe Total Adeudado, al que se descontarán los Gastos de Envío, al no haberse producido la entrega por causas imputables al usuario; los gastos de almacenamiento, los gastos de devolución del Producto a Metaxy s.r.l y cualquier otro gasto en el que la Sociedad hubiera incurrido como consecuencia de la entrega fallida por ausencia del destinatario. El procedimiento de entrega, los plazos para la gestión en caso de entrega fallida por ausencia del destinatario y las consecuencias de la misma se recordarán al usuario en el E-mail de Confirmación del Envío.

14.9 En caso de que el Producto comprado no se entregase o se entregase con retraso respecto de los Plazos de Entrega indicados durante el procedimiento de compra y en la confirmación del pedido, en virtud del art. 61 del Código de Consumo, el usuario invita a Metaxy s.r.l a realizar la entrega en un plazo adicional acorde con las circunstancias («Plazo Adicional ex art. 61, párrafo III, Código de Consumo»). Si dicho plazo adicional venciera sin que se le hubieran entregado los Productos, el usuario tiene derecho a resolver el contrato («Resolución del Contrato ex art. 61, párrafo III, Código de Consumo»), sin perjuicio del derecho a la reparación del daño. El usuario no asume el coste de la concesión del Plazo Adicional ex art. 61, párrafo III, Código de Consumo («Supuestos Excluidos») si: a) Metaxy s.r.l se hubiera negado expresamente a entregar los Productos; b) el cumplimiento del Plazo de Entrega indicado durante el procedimiento de compra y en la confirmación de pedido debe considerarse fundamental, habida cuenta de todas las circunstancias que han acompañado a la firma del contrato; c) el usuario hubiera informado a Metaxy s.r.l, antes de la firma del contrato, de que la entrega en una fecha determinada es fundamental. En los Supuestos Excluidos, si no se reciben los Productos en el plazo de entrega indicado durante el procedimiento de compra y en la confirmación de pedido, tiene derecho a resolver el contrato de inmediato, sin perjuicio del derecho a la reparación del daño («Resolución del Contrato en los Supuestos Excluidos»). La notificación del Plazo Adicional ex art. 61, párrafo III, Código de Consumo, y la comunicación de la Resolución del Contrato ex art. 61, párrafo III, Código de Consumo o de Resolución del Contrato en los Supuestos Excluidos las deberá comunicar el usuario a Metaxy s.r.l en las señas indicadas en la cláusula 18 a continuación. En el caso de Resolución del Contrato ex art. 61, párrafo III, Código de Consumo o de Resolución en los Supuestos Excluidos, Metaxy s.r.l reembolsará al usuario el Importe Total Adeudado sin retraso injustificado y, en todo caso, como máximo en 15 días laborables desde la resolución del contrato, mediante abono en el mismo medio de pago utilizado para la transacción inicial.

14.10 En todo caso, Metaxy s.r.l se obliga a comunicar al usuario, a su debido tiempo y por e-mail, el retraso en la entrega («Notificación de Retraso»), indicando, en cada caso, el nuevo plazo de entrega, si está disponible («Nuevo Plazo de Entrega») y, en el caso de que el usuario no proceda a fijar el Plazo Adicional ex art. 61, párrafo III, Código de Consumo o, si concurren los supuestos, a la Resolución del Contrato ex art. 61, párrafo III, Código de Consumo, o a la Resolución del Contrato en los Supuestos Excluidos, sin perjuicio de la posibilidad del usuario para invocar, en cualquier momento, tales recursos y/o medios ordinarios de tutela a su disposición conforme a derecho y, en concreto, los que le reconoce el Capítulo XIV del Título II del Libro IV del código civil italiano, Metaxy s.r.l se obliga, en caso de entrega con un retraso superior a [7] días laborables con respecto al Nuevo Plazo de Entrega o, en todo caso, a [10] días laborables con respecto al Plazo de Entrega original, a permitir al usuario rechazar la entrega y resolver el contrato, con el reembolso correspondiente del Importe Total Adeudado, según las modalidades indicadas en la cláusula 14.9 que antecede, con la máxima celeridad y, en todo caso, en 15 días laborables desde la solicitud de resolución del contrato o, con carácter alternativo, si el usuario no quisiera resolver el contrato, a reembolsar al usuario los Gastos de Envío y, con independencia de la elección del usuario, a entregar, al usuario que lo solicite, un vale de compra proporcional al Importe Total Adeudado.

14.11 Los vales de compra que contempla la cláusula 14.10 que antecede se reconocerán mediante la activación de un código personalizado, que se enviará al usuario por e-mail, en un plazo de [15] días

desde el día en que se verifiquen las condiciones para su emisión. Dichos vales se podrán canjear en la Web en el plazo máximo de [3] meses desde su expedición.

14.12 Si no se enviase la Notificación de Retraso o no se fijase en dicha notificación el Nuevo Plazo de Entrega, todos los plazos previstos en la cláusula 14.10 que anteceden empezarán a contarse a partir del Plazo de Entrega original. La aceptación del Nuevo Plazo de Entrega y/o las elecciones del usuario que contempla la cláusula 14.10 que antecede se deberán comunicar a su debido tiempo a Metaxy s.r.l, por e-mail, en la dirección establecida en la cláusula 18 a continuación.

14.13 Corresponde al usuario verificar las condiciones del Producto del que se le ha hecho entrega. Todo ello, sin perjuicio de que el riesgo de pérdida o daño de los Productos, por causas no imputables a Metaxy s.r.l, se transfiere al usuario cuando el usuario, o un tercero designado por el mismo distinto del transportista, entra materialmente en posesión de los Productos; se recomienda al usuario comprobar el número de Productos recibidos y si el embalaje se encuentra en buenas condiciones, no está dañado, ni mojado o alterado de cualquier otra forma, tampoco los materiales de cierre (cinta adhesiva) y se le invita, por su propio interés, a indicar en el documento de transporte del transportista, eventuales anomalías, aceptando el paquete con reservas. De hecho, la recepción sin reservas de los productos impide al usuario reclamar en sede judicial o al mensajero, en caso de pérdida o daño de los Productos, salvo en caso de que la pérdida o el daño se deban al dolo o falta grave del propio mensajero y a excepción de la pérdida parcial o daño no reconocibles en el momento de la entrega, siempre y cuando, en este último caso, el daño se denunciara en cuanto se tuviera conocimiento del mismo y, a más tardar, ocho días después de la recepción. En el caso de que el envase presente signos evidentes de manipulación o alteración, recomendamos asimismo al usuario comunicarlo con la máxima celeridad al Servicio de Atención al Cliente. En todo caso, sigue vigente la aplicación de las normas en materia de derecho de desistimiento y de garantía legal de conformidad.

14.14 No pueden efectuar compras en la Web quienes no hubieran retirado el paquete en más de dos ocasiones, para pedidos diferentes. En caso de que dichos sujetos realicen pedidos en contravención de dicha estipulación, el contrato de compra podrá considerarse resuelto en virtud y a los efectos del art. 1456 del c.c. italiano. La resolución del contrato se comunicará al usuario por e-mail. Al usuario se le reembolsará el Importe Total Adeudado según las modalidades y en los plazos previstos en la cláusula 14.9 que antecede.

14.15 Al recordar al usuario la posibilidad de desechar su propio producto usado RAEE (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos) en los locales, parques ecológicos o puntos verdes, Metaxy s.r.l ofrece, de conformidad con lo previsto en el Decreto Legislativo nº 49 del 14 de marzo de 2014, en el momento de la entrega de un nuevo aparato eléctrico y electrónico destinado a un núcleo doméstico, la retirada gratuita, a razón de uno por uno, del aparato usado, con la condición de que dicho aparato sea de tipo equivalente al nuevo aparato suministrado («Servicio RAEE»). En la Página del Producto se indica si el Producto está sujeto a RAEE, a través del enlace específico accesible desde dicha página, así como a través del enlace «Aviso Informativo sobre RAEE» presente en el pie de página de la Web, donde se facilita al usuario toda la información sobre las modalidades con las que se realiza la retirada gratuita y con las que el usuario puede solicitar dicha retirada.

14.16 La prestación del Servicio RAEE se hará con las siguientes modalidades:

- una vez finalizado el proceso de compra y realizado el pago del pedido según las modalidades indicadas en la cláusula 13 que antecede, para solicitar el Servicio RAEE, el usuario debe enviar un e-mail a la dirección cellularline.seller.esp@metaxy.eu poniendo en el asunto «Retirada RAEE» e indicando el número del pedido de referencia del nuevo aparato equivalente comprado;
- en caso de comprar varios productos, el usuario debe especificar en el cuerpo del e-mail la cantidad de productos para los que desea utilizar el Servicio RAEE, número que no podrá ser mayor que la cantidad de productos adquiridos (ejemplo: con la compra de 2 powerbanks, el usuario podrá solicitar de 1 powerbank o de 2 powerbanks usados, pero no de 3 powerbanks);
- así pues, la mensajería encargada por Metaxy s.r.l se pondrá en contacto con el usuario, como máximo, en los siete días laborables posteriores a la solicitud del Servicio RAEE con el fin de acordar la fecha de retirada;
- la retirada del RAEE, salvo indicación distinta del usuario, se producirá, a más tardar, en los 30 días laborables siguientes a la recepción de la solicitud;
- en la fecha acordada, el usuario deberá haber preparado el producto usado para su retirada, que quedará embalado y listo para retirar del lugar en el que se encuentre. Cabe precisar que

la dirección de recogida del aparato que se va a retirar debe ser la misma que la dirección de entrega de nuevo aparato comprado;

- el usuario toma en consideración que, si en la fase de retirada se detectase que el aparato usado no es de una tipología equivalente a la del nuevo aparato suministrado, la mensajería designada por Metaxy s.r.l no procederá a la retirada del Producto y, en el caso de que dicha falta de equivalencia se detectase ya en el e-mail de la solicitud del Servicio RAEE, la mensajería no se pondrá en contacto con el usuario;
- por último, cabe precisar al usuario que, al amparo del art. 12, párrafo IV, del Decreto Legislativo 49/2014, la retirada de los RAEE se puede rechazar: (i) en el caso de que exista un riesgo de contaminación del personal encargado de la retirada; (ii) en el caso de que los RAEE carezcan de sus componentes fundamentales; (iii) en el caso de que el aparato para el que se solicita la retirada contenga otros residuos que no sean RAEE.

15. Derecho de Desistimiento

15.1 Al amparo del art. 52 y ss. del Código de Consumo, el usuario que tenga condición de consumidor tiene derecho a desistir del contrato de compra del Producto sin tener que aportar justificación alguna ni asumir costes diferentes a los previstos en las cláusulas 15.6 y 15.9 a continuación, en el plazo de catorce días naturales («Plazo de Desistimiento»). El Plazo de Desistimiento vence pasados los 14 días:

a) en el caso de pedido correspondiente a un solo Producto, desde el día en que el usuario o un tercero, distinto del transportista y designado por el usuario, adquiera la posesión física de los Productos;

b) en el caso de un pedido, correspondiente a la entrega de un Producto, que conste de varios lotes o piezas, desde el día en que el usuario o un tercero, distinto del transportista y designado por el usuario, adquiera la posesión física del último lote o pieza.

15.2 Para ejercer el derecho de desistimiento, el usuario debe informar a Metaxy s.r.l, antes del vencimiento del Plazo de Desistimiento, de su decisión de ejercerlo. A tal efecto, el usuario puede:

a) utilizar el formulario modelo de desistimiento («Formulario Modelo de Desistimiento») disponible en la Web, antes de firmar el contrato a través del enlace «Derecho de Desistimiento», accesible también desde la Página del Producto, así como desde el pie de página de la Web, y que se adjunta al e-mail de confirmación del pedido;

b) presentar cualquier otra declaración explícita de su decisión de desistir del contrato («Declaración de Desistimiento»).

15.3 Metaxy s.r.l brinda al usuario la posibilidad de ejercer el desistimiento online, rellenando y mandando, por vía telemática, el formulario específico («Formulario de Desistimiento Online»), disponible a través del enlace «Derecho de Desistimiento», accesible también desde la Página del Producto, así como desde el pie de página de la Web. En caso de ejercicio del desistimiento online, Metaxy s.r.l enviará sin demora al usuario, por e-mail, una confirmación de la recepción de la solicitud de desistimiento. Cabe recordar que existe la posibilidad de que se solicite al usuario que indique, si lo desea, el motivo de la devolución; dicha indicación no es obligatoria; el hecho de no indicar los motivos del desistimiento no conllevará, por lo tanto, ninguna consecuencia sobre el ejercicio del derecho de desistimiento.

15.4 Salvo en el caso de que se envíe el Formulario de Desistimiento Online, el Formulario Modelo de Desistimiento o la Declaración de Desistimiento se deben enviar:

a la siguiente dirección de e-mail: cellularline.seller.esp@metaxy.eu

o bien

a la siguiente dirección postal: Metaxy Srl, Via Pomini 92, 21050 Marnate (VA).

15.5 El usuario habrá ejercido su propio derecho de desistimiento en el Plazo de Desistimiento, si la comunicación relativa al ejercicio del derecho de desistimiento fue enviada por el consumidor antes del vencimiento del Plazo de Desistimiento. En caso de que el usuario utilice la Declaración de Desistimiento, invitamos al consumidor a indicar en la Declaración de Desistimiento el número de pedido, el/los Producto/s para el/los que pretende ejercer el derecho de desistimiento y su dirección. Cabe indicar asimismo que, dado que la carga probatoria relativa al ejercicio del derecho de desistimiento antes del vencimiento del Plazo de Desistimiento recae sobre el usuario, va en el interés del propio usuario utilizar un soporte duradero en su notificación del desistimiento a Metaxy s.r.l. En todos los supuestos de ejercicio del derecho de desistimiento, al margen de la modalidad del mismo, Metaxy s.r.l enviará al usuario un e-mail al que adjuntará en pdf un documento que incluye un código, el código RMA, que el usuario deberá introducir en el paquete en el momento de la devolución del

Producto objeto del desistimiento, a efectos de facilitar la asociación entre dicho Producto y el pedido original (el «Código RMA»).

15.6 El usuario debe proceder a devolver los Productos a Metaxy s.r.l, utilizando un transportista de su elección y asumiendo los costes de dicho transporte y, en todo caso, en un plazo de 14 días naturales desde la fecha en la que hubiera comunicado a Metaxy s.r.l su decisión de desistir del contrato (el «Plazo para la Devolución»). El Plazo para la Devolución se respetará si el usuario devuelve los Productos antes del vencimiento del período de catorce días. El Producto, debidamente protegido y embalado, se debe devolver a la siguiente dirección: Metaxy s.r.l c/o Transmec LOG, Via Strasburgo, 31 41011 Campogalliano (MO).

Los costes directos de la devolución de los Productos correrán por cuenta del usuario, incluidos los eventuales aranceles, así como la responsabilidad de transporte de los mismos. En cuanto a aquellos Productos que, por su naturaleza, no pudieran devolverse normalmente por correo, en las instrucciones modelo de desistimiento («Instrucciones Modelo de Desistimiento») se indicará el coste máximo estimado de la devolución, desglosado por tipo de Producto y basado en el coste de entrega de los mismos. Las Instrucciones Modelo de Desistimiento, que contienen la información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento, se encuentran a disposición del usuario en la Web antes de firmar el contrato a través del enlace «Derecho de Desistimiento», accesible también desde la Página del Producto, así como desde el pie de página de la Web, y se adjuntan asimismo al e-mail de confirmación del pedido. La devolución de los Productos tiene lugar bajo la responsabilidad y a cargo del usuario. Rogamos amablemente al usuario que introduzca en el paquete el documento que contiene el Código RMA, o que indique dicho código en el interior del paquete con el que realiza la devolución, a efectos de realizar una gestión más eficiente del trámite y, si fuera posible, que introduzca el Producto en el envase original.

15.7 Si el usuario desiste del contrato, Metaxy s.r.l procederá al reembolso del Importe Total Adeudado o, en el caso de Pedidos Múltiples, del Importe Parcial Adeudado, incluidos, en el primer caso, los gastos de entrega, si procede, sin retraso indebido y, en todo caso, a más tardar, en los 14 días naturales siguientes a la fecha en la que Metaxy s.r.l hubiera sido informada de la decisión del usuario de desistir del contrato. El reembolso se efectuará utilizando la misma forma de pago o la misma plataforma de pago utilizadas por el cliente para la transacción inicial, salvo acuerdo expreso en contrario del usuario. En concreto: (i) en caso de pago con tarjeta de crédito, el importe del reembolso se abonará al mismo medio de pago utilizado por el usuario para la compra; (ii) en el caso de pago mediante PayPal, el importe del reembolso se abonará a la cuenta PayPal del usuario. En todo caso, el usuario no asumirá ningún coste derivado de dicho reembolso. Metaxy s.r.l podrá suspender el reembolso hasta la recepción de los Productos objeto del desistimiento, o bien, hasta que el usuario demuestre efectivamente haber devuelto por correo dichos productos, si dicha fecha fuera anterior. En caso de desistimiento parcial de Pedidos Múltiples, los Gastos de Envío no se devolverán, siendo imputables a la entrega de los Productos para los que el usuario no hubiera ejercido el desistimiento, por las razones expuestas en la cláusula 14.5 que antecede.

15.8 El usuario es responsable únicamente de la reducción del valor de la mercancía derivada de una manipulación del Producto distinta de la necesaria para identificar el tipo, las características y el funcionamiento del Producto. En todo caso, el Producto deberá custodiarse, manipularse e inspeccionarse con la diligencia normal, y devolverse íntegramente, completo con todas sus partes, perfectamente operativo, acompañado de todos sus accesorios, de haberlos, así como de folletos, tarjetas identificativas, etiquetas y el sello monouso, si los llevara, adheridos a los Productos e intactos, sin manipular, así como perfectamente adecuado para el uso al que se destina y sin signos de desgaste ni suciedad tampoco, en la medida de lo posible, en el envase original. Asimismo, el desistimiento se aplica al Producto completo. Por lo tanto, dicho derecho no se puede ejercer con respecto a piezas y/o accesorios del Producto.

15.9 En el caso de que el Producto para el que se ejerce el desistimiento hubiera sufrido una reducción del valor derivada de una manipulación de la mercancía distinta de la necesaria para identificar el tipo, las características y el funcionamiento del Producto, del importe a reembolsar se podrá descontar un importe equivalente a dicha reducción del valor. Metaxy s.r.l informará al usuario de tales circunstancias y de la consecuente reducción del importe a reembolsar en un plazo de 5 días laborables desde la recepción del Producto, facilitando al susodicho, en el caso de que el reembolso ya se hubiera abonado, las coordenadas bancarias para el pago del importe adeudado por el usuario como consecuencia de la reducción del valor del Producto.

15.10 En caso de que el desistimiento no se hubiera ejercido conforme a lo previsto en la normativa aplicable, dicho derecho no comportará la resolución del contrato y, por consiguiente, no dará derecho a ningún reembolso. Metaxy s.r.l notificará este extremo al usuario en un plazo de 5 días laborables

desde la recepción del Producto, rechazando la solicitud de desistimiento. El Producto seguirá a disposición del usuario para su retirada, que deberá efectuarse por cuenta y bajo la responsabilidad del propio usuario.

15.11 Cabe recordar al usuario que el derecho de desistimiento está excluido en los supuestos previstos en el art. 59 del Código de Consumo. En caso de que el derecho de desistimiento no proceda en base a ningún supuesto legal, dicha exclusión se notificará de forma expresa y específica en la Página del Producto y/o, en todo caso, durante el procedimiento de compra, antes de que el usuario proceda a la transmisión del pedido.

16. Garantía Legal

16.1. Todos los productos a la venta en la Web están cubiertos por la garantía legal de conformidad prevista en los artículos 128-135 del Código de Consumo («Garantía Legal»).

16.2. A quién se aplica

La Garantía Legal está reservada a los consumidores. Por lo tanto, dicha garantía resulta aplicable únicamente a los usuarios que hayan efectuado la compra en la Web para fines ajenos a la actividad empresarial, comercial, artesanal o profesional eventualmente desarrollada. A aquellos que hubieran comprado en la Web y que no tuvieran la condición de consumidores se les aplicarán las garantías por vicios de la cosa vendida, la garantía por defecto de cualidades prometidas y esenciales y demás garantías que contempla el código civil italiano, con sus condiciones, plazos y límites correspondientes.

16.3. Cuándo se aplica

El vendedor (y, por lo tanto, por lo que respecta a las compras efectuadas en la Web, Metaxy s.r.l) es responsable ante el consumidor de cualquier defecto de conformidad existente en el momento de la entrega del producto que se manifieste en el plazo de dos años desde dicha entrega. El defecto de conformidad se debe reclamar al vendedor, so pena de caducidad de la garantía, en el plazo de dos meses desde la fecha en la que se hubiera descubierto.

Salvo prueba en contrario, se presume que los defectos de conformidad que se manifiesten en los seis meses siguientes a la entrega del producto existían ya en dicha fecha, salvo que dicha hipótesis fuera incompatible con la naturaleza del producto o con la naturaleza del defecto de conformidad. A partir del séptimo mes posterior a la entrega del producto, el consumidor correrá con los gastos derivados de probar que el defecto de conformidad existía ya en el momento de la entrega del mismo.

Para poder disfrutar de la Garantía Legal, el usuario deberá proporcionar, ante todo, justificante de la compra y de la entrega del bien. Por lo tanto, conviene que el usuario conserve, a efectos de aportar dicho justificante, el e-mail de confirmación del pedido o la factura de compra, si la hubiera solicitado, o el documento de transporte, o cualquier otro documento apto para certificar la fecha de compra (por ejemplo, el extracto de la tarjeta de crédito o el extracto de la cuenta bancaria) y de entrega.

16.4 Qué es el defecto de conformidad

Una mercancía adquirida adolece de un defecto de conformidad cuando:

1. no sea adecuada para el uso al que se destina habitualmente la mercancía del mismo tipo;
2. no sea conforme con la descripción realizada por el vendedor y no posea la calidad de la mercancía que el vendedor hubiera presentado al consumidor como muestra o modelo;
3. no presente las características y prestaciones habituales de una mercancía del mismo tipo y no se ajuste a las expectativas razonables del consumidor, habida cuenta también de las declaraciones vertidas en la publicidad o en el etiquetado;
4. no sea adecuada para el uso específico esperado por el consumidor, que éste hubiera puesto en conocimiento del vendedor en el momento de celebrarse el contrato y que el vendedor hubiera aceptado.

Así pues, quedan fuera del ámbito de aplicación de la Garantía Legal eventuales averías o fallos provocados por accidentes o imputables a la responsabilidad del usuario, o a un uso del producto no conforme a la finalidad de su uso y/o a lo previsto en la documentación técnica que se adjunta al producto.

16.5 Recursos a disposición del usuario

En caso de defecto de conformidad debidamente denunciado en plazo, el usuario tiene derecho:

- con carácter principal, a la reparación o sustitución gratuita de la mercancía, a su elección, salvo que el remedio solicitado fuera objetivamente imposible o excesivamente gravoso con respecto a la otra parte;
- con carácter secundario (es decir, en el caso de que la reparación o sustitución fueran imposibles o excesivamente gravosas, o si la reparación o la sustitución no se hubieran realizado en plazos congruentes, o la reparación o la sustitución realizadas previamente hubieran acarreado importantes inconvenientes para el consumidor) a la reducción del precio o a la resolución del contrato, a su

discreción.

El recurso invocado es excesivamente gravoso si impone al vendedor gastos poco razonables comparados con los de recursos alternativos que se puedan proporcionar, habida cuenta: (i) del valor que tendría el bien si no existiera el defecto de conformidad; (ii) de la magnitud del defecto de conformidad; (iii) de la posibilidad de que pudiera proporcionarse el recurso alternativo sin inconvenientes significativos para el consumidor.

16.6 Qué hacer ante la presencia de un defecto de conformidad

En el supuesto de que un producto comprado en la Web, durante el período de validez de la Garantía Legal, presente lo que pudiera ser un defecto de conformidad, el usuario puede, bien contactar con el Servicio de Atención al Cliente, en la información de contacto de la cláusula 18 a continuación, o bien seguir directamente el procedimiento que se indica a continuación. En efecto, en todos los casos, con independencia de si hubiera comprado el Producto como usuario registrado o de si hubiera efectuado la compra sin registrarse, el usuario deberá: (i) rellenar el formulario de ejercicio de la garantía legal que tiene a su disposición en la Web, en la página «Aviso Informativo sobre la Garantía Legal» («Formulario de Solicitud de la Garantía Legal») y enviarlo a Metaxy s.r.l por e-mail a la dirección que se indica en la cláusula 18 que sigue, así como en el propio formulario o, si estuviera disponible, a través del procedimiento guiado que se encuentra a su disposición en la propia Web, en el mismo enlace; (ii) si el defecto fuera visible, enviar, junto con el Formulario de Solicitud de la Garantía Legal, la documentación fotográfica que justifique la solicitud o, si el defecto no fuera visible, una descripción pormenorizada del mismo; (iii) enviar, junto con el Formulario de Solicitud de la Garantía Legal, copia de la confirmación del pedido y/o de la factura, si se hubiera solicitado. Metaxy s.r.l confirmará puntualmente la comunicación del presunto defecto de conformidad y cuando sobre la base de la documentación recibida considerase que existen sospechas fundadas de que el defecto de conformidad reclamado pudiera existir, sin perjuicio, por una parte, de los derechos atribuidos al usuario conforme a derecho y, por otra parte, del derecho de Metaxy s.r.l a comprobar la ausencia del defecto reclamado, Metaxy s.r.l enviará al usuario un código («Código de Devolución de Garantía Legal») para introducirlo en el paquete junto al Producto objeto de la comunicación y se pondrá en contacto con el usuario para acordar con el susodicho la retirada del propio producto, a expensas de Metaxy s.r.l. Recibido el Código de Devolución de Garantía Legal, el usuario deberá: (i) introducir dicho código en la copia del Formulario de Solicitud de la Garantía Legal; (ii) introducir dicho formulario en el paquete, junto con el Producto objeto de la comunicación; (iii) entregar el paquete (introduciendo en su interior el Producto objeto de la comunicación y el Formulario de Solicitud de la Garantía Legal rellenado con el Código de Devolución de Garantía Legal) al mensajero enviado por Metaxy s.r.l en el día y la hora acordados.

Recibido el Producto objeto de la comunicación, Metaxy s.r.l realizará la comprobación de la existencia o ausencia del defecto reclamado. Si determinase que el defecto existe:

a) en caso de que el remedio disponible fuera la reparación del Producto, Metaxy s.r.l realizará, incluso a través de terceros y, en especial, de CELLULARLINE, la reparación del Producto y procederá, asumiendo los gastos, a entregar al usuario el Producto reparado en un plazo máximo de 60 días laborables desde el día en que hubiera tenido constancia de la comunicación, con la recepción del Formulario de Solicitud de Garantía Legal;

b) en el caso de que el remedio disponible fuera la sustitución del Producto, Metaxy s.r.l procederá a la resolución del contrato de compra y al reembolso del Importe Total Adeudado pagado por el usuario, en el mismo medio de pago utilizado para la transacción inicial, en un plazo máximo de 60 días laborables desde el día en que hubiera tenido constancia de la comunicación, con la recepción del Formulario de Solicitud de Garantía Legal; así pues, el usuario deberá proceder a realizar un nuevo pedido a través de la Web, que tenga por objeto el Producto de sustitución, procediendo al pago del mismo conforme a las modalidades indicadas en la cláusula 13 que antecede; Metaxy s.r.l procederá por lo tanto y asumirá los costes de entregar al usuario el Producto de sustitución, en el plazo de entrega indicado durante el procedimiento de compra, y a reembolsar al usuario los Gastos de Envío vinculados al pedido del Producto de sustitución, mediante la entrega de un vale de compra por el importe correspondiente; por lo que respecta a dicho vale de compra, se aplica lo previsto en la cláusula 14.11 que antecede.

Por el contrario, en el caso de que Metaxy s.r.l, tras la recepción del Producto objeto de la comunicación, considere, tras la comprobación, que el defecto de conformidad reclamado no existe, procederá a comunicarlo al usuario por e-mail y a ponerse en contacto con éste para acordar los plazos de retirada o entrega del Producto, que deberán efectuarse por cuenta y riesgo del usuario, sin perjuicio de los derechos que la legislación reconoce al usuario.

17. Garantía Convencional del Fabricante

17.1 En función de su naturaleza, los productos vendidos en la Web pueden estar cubiertos por una garantía convencional otorgada por el productor («Garantía Convencional»). El usuario puede invocar dicha garantía solo ante el fabricante. La duración, la extensión, también territorial, las condiciones y las modalidades de aplicación, los tipos de daños/defectos cubiertos y las eventuales restricciones de la Garantía Convencional dependen del fabricante y se indican en el llamado certificado de garantía incluido en el envase del producto. La Garantía Convencional tiene carácter voluntario, no sustituye, no limita y no perjudica ni excluye a la Garantía Legal.

18. Asistencia a los clientes y reclamaciones

18.1 Se puede solicitar información, enviar notificaciones o remitir reclamaciones poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente («Servicio de Atención al Cliente») con las siguientes modalidades:

- por e-mail, en la dirección cellularline.seller.es@metaxy.eu
- a través de la Web, accediendo a la sección «Contacto» y/o a través del «live chat» presente en la parte inferior izquierda en todas las páginas de la Web.

18.2 Metaxy s.r.l responderá a las reclamaciones por e-mail o por correo en el plazo máximo de [5] días laborables desde la recepción de la solicitud.

19. Derecho aplicable y fuero competente

19.1 El contrato de compra firmado a través de la Web se rige por el derecho italiano.

19.2 Todo ello sin perjuicio de la aplicación a los usuarios consumidores que no tengan su residencia habitual en Italia de las disposiciones eventualmente más favorables e inderogables previstas por la legislación del país en el que estos tengan su residencia habitual, en concreto, en relación con el plazo para el ejercicio del derecho de desistimiento, el plazo para la devolución de los Productos, en caso de ejercerse dicho derecho, con las modalidades y trámites de notificación del mismo y con la garantía legal de conformidad.

19.3 Cabe recordar que, en el caso del usuario consumidor, para cualquier controversia relativa a la aplicación, ejecución e interpretación de las presentes Condiciones Generales de Venta, es competente el fuero del lugar de residencia o del domicilio designado por el usuario.

20. Resolución Alternativa de las controversias ADR/ODR

20.1 Con arreglo al art. 141-sexies, párrafo III del Código de Consumo, Metaxy s.r.l informa al usuario que tenga la condición de consumidor conforme al art. 3, párrafo 1, letra a) del Código de Consumo, de que, en el caso de haber presentado una reclamación directamente a Metaxy s.r.l, a tenor de la cual no haya sido posible resolver la controversia elevada por esta vía, Metaxy s.r.l facilitará la información al respecto al organismo u organismos de Alternative Dispute Resolution para la resolución extrajudicial de las controversias relativas a obligaciones dimanantes de un contrato firmado en base a las presentes Condiciones Generales de Venta (los llamados organismos ADR, tal y como se indica en el art. 141 bis y ss. del Código de Consumo), indicando si pretende o no recurrir a dichos organismos para resolver la propia controversia.

20.2 Metaxy s.r.l informa asimismo al usuario que tenga la condición de consumidor conforme al art. 3, párrafo 1, letra a) del Código de Consumo, de que se ha creado una plataforma europea para la resolución online de las controversias de los consumidores (la llamada plataforma ODR). La plataforma ODR se puede consultar en la siguiente dirección <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>; a través de la plataforma ODR el usuario consumidor podrá consultar el listado de los organismos ADR, encontrar el enlace a la web de cada uno de ellos e iniciar un procedimiento de resolución online de la controversia en la que esté implicado.

20.3 En todo caso, sea cual sea el resultado del procedimiento de conciliación extrajudicial, quedan indemnes el derecho del usuario consumidor a recurrir ante un tribunal ordinario competente para conocer de la controversia dimanante de las presentes Condiciones Generales de Venta y, si se cumplen las condiciones, la posibilidad de incoar una resolución extrajudicial de las controversias relativas a las relaciones de consumo mediante recurso a los procedimientos estipulados en la Parte V, Título II-bis del Código del Consumo.

20.4 Asimismo, para cualquier controversia transfronteriza relativa a la aplicación, ejecución e interpretación de las Condiciones Generales de Venta de Metaxy s.r.l., el usuario, que reside habitualmente o tiene su domicilio en un Estado miembro de la Unión Europea distinto a Italia, puede incoar el procedimiento europeo creado para las controversias de escasa cuantía del Reglamento (CE)

nº 861/2007 del Consejo, del 11 de julio de 2007, ante el órgano jurisdiccional competente, con la condición de que el valor de la controversia no supere, sin incluir los intereses, derechos y gastos, el importe de 5000,00 euros en la fecha en la que el órgano jurisdiccional competente reciba el formulario de solicitud. El texto del Reglamento está disponible en la web <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2007/861/oj>.