

CÓMO EFECTUAR UNA DEVOLUCIÓN

Opción 1

¿Estás registrado en la página?

Esta opción de autogestión está disponible si prefieres efectuar tu devolución de forma autónoma y dispones de una cuenta con la que has realizado el pedido

Pasos que seguir

1. Accede a tu área de cliente y visita tu "historial de pedidos".
2. Selecciona el pedido que contiene los productos que deseas devolver y haz clic en "devolver productos". Podrás seleccionar la cantidad que quieres devolver de cada producto.
3. Confirma la devolución, que será aceptada automáticamente, generándose un código RMA.
4. Recibirás un correo electrónico con las instrucciones para el envío del paquete, el código RMA y la lista de los productos devueltos. Sigue con atención las instrucciones. Podrás imprimir el correo electrónico, introducirlo en el paquete y enviarlo junto con los accesorios que deseas devolver.
5. Una vez que hayamos recibido tu paquete y tras haber comprobado los productos, procederemos al reembolso del importe.

Opción 2

¿No estás registrado en la página?

Esta opción de autogestión está disponible si has realizado un pedido como invitado, sin registro, y prefieres efectuar tu devolución de forma autónoma

Pasos que seguir

1. Introduce la información solicitada en el formulario de más abajo.
2. Una vez que hayamos comprobado dicha información, recibirás un correo electrónico con las instrucciones para el envío del paquete y el código RMA. Sigue con atención las instrucciones. Podrás imprimir el correo electrónico, introducirlo en el paquete y enviarlo junto con los accesorios que deseas devolver.
3. Una vez que hayamos recibido tu paquete y tras haber comprobado los productos, procederemos al reembolso del importe.

Opción 3

Utiliza el módulo en PDF Módulo de Rescisión Tipo

Esta opción de autogestión está disponible tanto si has realizado un pedido como invitado, sin registro, como si lo has hecho como usuario registrado en la página

Pasos que seguir

1. Rellena el formulario en PDF que puedes descargar desde esta página.
2. Envía el formulario como adjunto por correo electrónico a cellularline.seller.esp@dataexpert.it o por correo ordinario a Dataexpert S.r.l. - Via Pomini, 92 - 21050 Marnate (VA) Italia.
3. Una vez que hayamos recibido el formulario y comprobado que los datos son correctos, recibirás un correo electrónico con las instrucciones para el envío del paquete y el código RMA. Sigue con atención las instrucciones. Podrás imprimir el correo electrónico, introducirlo en el paquete y enviarlo junto con los accesorios que deseas devolver.
4. Una vez que hayamos recibido tu paquete y tras haber comprobado los productos, procederemos al reembolso del importe.