COME EFFETTUARE UN RESO

Opzione 1

Sei registrato al sito?

Questa opzione di self-service è disponibile se preferisci gestire il tuo reso in autonomia e disponi di un account con cui hai effettuato l'ordine.

Gli step da seguire:

1. Effettua l'accesso alla tua area cliente e visita il tuo "archivio ordini".
2. Seleziona l'ordine che contiene i prodotti da restituire e clicca su "rendi prodotti". Potrai selezionare per ogni singola riga prodotto la quantità che intendi restituire.
3. Conferma la generazione del reso che ti verrà accettata automaticamente con la generazione del codice RMA
4. Riceverai una e-mail al tuo indirizzo che conterrà: le istruzioni per il ritorno del reso, il codice RMA, l'elenco dei prodotti restituiti. Segui con attenzione le istruzioni. Potrai stampare il messaggio mail, inserirlo nel pacco ed inviarlo insieme all'accessorio da restituire.
5. Una volta che riceveremo il tuo pacco, in seguito alla verifica del prodotto, provvederemo con il rimborso della merce resa

Opzione 2

Non sei registrato al sito?

Questa opzione di self-service è disponibile se hai effettuato un ordine in modalità ospite, senza registrazione, e preferisci gestire il tuo reso in autonomia.

Gli step da seguire:

1. Inserisci le informazioni nel form qui si seguito
2. Dopo opportuna verifica, riceverai una e-mail al tuo indirizzo che conterrà: le istruzioni per il ritorno del reso ed il codice RMA. Segui con attenzione le istruzioni. Potrai stampare il messaggio mail, inserirlo nel pacco ed inviarlo insieme all'accessorio da restituire.
3. Una volta che riceveremo il tuo pacco, in seguito alla verifica del prodotto, provvederemo con il rimborso della merce resa

Opzione 3

Utilizza il modulo in PDF Modulo di Recesso Tipo.

Questa opzione di self-service è disponibile sia se hai effettuato un ordine in modalità ospite, senza registrazione, sia come utente registrato al sito.

Gli step da seguire:

1. Compila il form in PDF che trovi scaricabile in questa pagina
2. Inoltra il form come allegato via e-mail al seguente indirizzo **cellularline.seller.esp@t-data.it** oppure via posta ordinaria all'indirizzo T-Data S.r.l. via F. Turati 111, Cerro Maggiore 20023 (MI)
3. Dopo aver ricevuto il form e un'opportuna verifica, riceverai una e-mail al tuo indirizzo che conterrà: le istruzioni per il ritorno del reso ed il codice RMA. Segui con attenzione le istruzioni. Potrai stampare il messaggio mail, inserirlo nel pacco ed inviarlo insieme all'accessorio da restituire.
4. Una volta che riceveremo il tuo pacco, in seguito alla verifica del prodotto, provvederemo con il rimborso della merce resa