

COMMENT FAIRE POUR EFFECTUER UN RETOUR ?

Option n° 1:

Vous êtes enregistré(e) sur notre site?

Cette option de web self-service est disponible si vous préférez gérer votre retour de manière autonome et si vous disposez d'un compte au moyen duquel vous avez passé votre commande.

Les étapes à suivre:

- 1. Accédez à votre compte client et visitez votre « historique de commandes ».
- Sélectionnez la commande qui contient les produits à rendre et cliquez sur « retour de produits ». Vous pouvez alors sélectionner sur chaque ligne de produit la quantité que vous souhaitez rendre.
- 3. Confirmez le retour que vous avez créé, qui sera automatiquement accepté et pour lequel un code RMA sera produit.
- 4. Vous recevrez ensuite un e-mail contenant les instructions nécessaires pour effectuer votre retour, le code RMA et la liste des produits à rendre. Veuillez suivre attentivement ces instructions. Vous pourrez ensuite imprimer cet e-mail, l'insérer dans votre colis et l'envoyer avec les produits à rendre.
- 5. Une fois que nous aurons reçu votre colis et suite au contrôle des produits, nous vous rembourserons les marchandises rendues.

Option n° 2:

Vous n'êtes pas enregistré(e) sur notre site?

Cette option de web self-service est disponible si vous avez passé votre commande en mode invité, sans vous être enregistré(e), et que vous préférez gérer votre retour de façon autonome.

Les étapes à suivre:

- 1. Veuillez remplir le formulaire suivant.
- 2. Suite à la vérification d'usage, vous recevrez un e-mail contenant les instructions nécessaires pour effectuer votre retour et le code RMA. Veuillez suivre attentivement ces instructions. Vous pourrez ensuite imprimer cet e-mail, l'insérer dans votre colis et l'envoyer avec les produits à rendre.
- 3. Une fois que nous aurons reçu votre colis et suite au contrôle des produits, nous vous rembourserons les marchandises rendues.

Option n° 3:

Utilisez le « Formulaire type de retour » disponible en format PDF.

Cette option de web self-service est disponible que vous ayez passé votre commande en mode invité, sans vous être enregistré(e), ou que vous soyez enregistré(e) sur notre site.

Les étapes à suivre:

- 1. Remplissez le formulaire téléchargeable au format PDF présent sur cette page.
- 2. Envoyez ce formulaire en pièce jointe à l'adresse e-mail cellularline.seller.esp@t-data.it ou par courrier à l'adresse T-Data S.r.l. via F. Turati 111, Cerro Maggiore 20023 (MI) Italie.
- 3. Quand nous aurons reçu votre formulaire rempli et suite à la vérification d'usage, vous recevrez un e-mail contenant les instructions nécessaires pour effectuer votre retour et le code RMA. Veuillez suivre attentivement ces instructions. Vous pourrez ensuite imprimer cet e-mail, l'insérer dans votre colis et l'envoyer avec les produits à rendre.
- 4. Une fois que nous aurons reçu votre colis et suite au contrôle des produits, nous vous rembourserons les marchandises rendues.