



COMMENT FAIRE POUR EFFECTUER UN RETOUR ?

Option n° 1 :

Vous êtes enregistré(e) sur notre site ?

Cette option de web self-service est disponible si vous préférez gérer votre retour de manière autonome et si vous disposez d'un compte au moyen duquel vous avez passé votre commande.

Les étapes à suivre:

1. Accédez à votre compte client et visitez votre « historique de commandes ».
2. Sélectionnez la commande qui contient les produits à rendre et cliquez sur « retour de produits ». Vous pouvez alors sélectionner sur chaque ligne de produit la quantité que vous souhaitez rendre.
3. Confirmez le retour que vous avez créé, qui sera automatiquement accepté et pour lequel un code RMA sera produit.
4. Vous recevrez ensuite un e-mail contenant les instructions nécessaires pour effectuer votre retour, le code RMA et la liste des produits à rendre. Veuillez suivre attentivement ces instructions. Vous pourrez ensuite imprimer cet e-mail, l'insérer dans votre colis et l'envoyer avec les produits à rendre.
5. Une fois que nous aurons reçu votre colis et suite au contrôle des produits, nous vous rembourserons les marchandises rendues.

Option n° 2 :

Vous n'êtes pas enregistré(e) sur notre site ?

Cette option de web self-service est disponible si vous avez passé votre commande en mode invité, sans vous être enregistré(e), et que vous préférez gérer votre retour de façon autonome.

Les étapes à suivre:

1. Veuillez remplir le formulaire suivant.
2. Suite à la vérification d'usage, vous recevrez un e-mail contenant les instructions nécessaires pour effectuer votre retour et le code RMA. Veuillez suivre attentivement ces instructions. Vous pourrez ensuite imprimer cet e-mail, l'insérer dans votre colis et l'envoyer avec les produits à rendre.
3. Une fois que nous aurons reçu votre colis et suite au contrôle des produits, nous vous rembourserons les marchandises rendues.

Option n° 3 :

Utilisez le « **Formulaire type de retour** » disponible en format **PDF**.

Cette option de web self-service est disponible que vous ayez passé votre commande en mode invité, sans vous être enregistré(e), ou que vous soyez enregistré(e) sur notre site.

Les étapes à suivre:

1. Remplissez le formulaire téléchargeable au format PDF présent sur cette page.
2. Envoyez ce formulaire en pièce jointe à l'adresse e-mail cellularline.seller.esp@dataexpert.it ou par courrier à l'adresse Dataexpert S.r.l., via Pomini 92, 21050 Marnate (VA) - Italie.
3. Quand nous aurons reçu votre formulaire rempli et suite à la vérification d'usage, vous recevrez un e-mail contenant les instructions nécessaires pour effectuer votre retour et le code RMA. Veuillez suivre attentivement ces instructions. Vous pourrez ensuite imprimer cet e-mail, l'insérer dans votre colis et l'envoyer avec les produits à rendre.
4. Une fois que nous aurons reçu votre colis et suite au contrôle des produits, nous vous rembourserons les marchandises rendues.