

# WIE KANN EIN PRODUKT ZURÜCKGEGEBEN WERDEN?

## Option 1

### **Sind Sie auf der Website registriert?**

Sie können diese Selfservice-Option nutzen, wenn Sie Ihre Rückgabe selbst abwickeln möchten und ein Kundenkonto haben, über das Sie die Bestellung ausgeführt haben.

Folgende Schritte sind erforderlich:

1. Loggen Sie sich in Ihren Kundenbereich ein und gehen Sie in „Bestellarchiv“.
2. Wählen Sie die Bestellung mit den Produkten aus, die Sie zurückgeben möchten und klicken Sie auf „Produkte zurückgeben“. Sie können für jede einzelne Produktzeile die Menge auswählen, die Sie zurückgeben möchten.
3. Bestätigen Sie die Rückgabe, die automatisch durch die Generierung der RMA-Nummer akzeptiert wird.
4. An die von Ihnen angegebene Adresse wird eine E-Mail mit folgenden Angaben geschickt: Anleitung für die Rücksendung, RMA-Nummer, Verzeichnis der Rücksendeprodukte. Befolgen Sie sorgfältig die Anleitung. Die erhaltene E-Mail ausdrucken, in das Paket legen und zusammen mit den Rücksendeprodukten schicken.
5. Sobald wir Ihre Rücksendung erhalten und die Produkte überprüft haben, veranlassen wir die Rückerstattung des Kaufpreises.

## Option 2

### **Sind Sie nicht auf der Website registriert?**

Sie können diese Selfservice-Option nutzen, wenn Sie Ihre Bestellung ohne Registrierung als Gast ausgeführt haben und Ihre Rücksendung selbst abwickeln möchten.

Folgende Schritte sind erforderlich:

1. Geben Sie die Informationen in das nachstehende Formular ein
2. Nach entsprechender Überprüfung wird an die von Ihnen angegebene Adresse eine E-Mail mit folgenden Angaben geschickt: Anleitung für die Rücksendung und RMA-Nummer. Befolgen Sie sorgfältig die Anleitung. Die erhaltene E-Mail ausdrucken, in das Paket legen und zusammen mit den Rücksendeprodukten schicken.
3. Sobald wir Ihre Rücksendung erhalten und die Produkte überprüft haben, veranlassen wir die Rückerstattung des Kaufpreises.

## Option 3

### **Verwenden Sie das Formular im PDF-Format Muster-Widerrufsformular**

Sie können diese Selfservice-Option sowohl nutzen, wenn Sie Ihre Bestellung ohne Registrierung als Gast ausgeführt haben, als auch als auf der Website registrierter Nutzer.

Folgende Schritte sind erforderlich:

1. Füllen Sie bitte das Formular im PDF-Format aus, das Sie in dieser Seite herunterladen können.
2. Schicken Sie das Formular als Anhang per E-Mail an folgende Adresse [cellularline.seller.esp@dataexpert.it](mailto:cellularline.seller.esp@dataexpert.it) oder per Post an die Adresse Dataexpert S.r.l. via Pomini 92, 21050 Marnate (VA), Italien.
3. Nach Eingang des Formulars und entsprechender Überprüfung wird an die von Ihnen angegebene Adresse eine E-Mail mit folgenden Angaben geschickt: Anleitung für die Rücksendung und RMA-Nummer. Befolgen Sie sorgfältig die Anleitung. Die erhaltene E-Mail ausdrucken, in das Paket legen und zusammen mit den Rücksendeprodukten schicken.
4. Sobald wir Ihre Rücksendung erhalten und die Produkte überprüft haben, veranlassen wir die Rückerstattung des Kaufpreises.