



Ce document doit être rempli intégralement et envoyé par lettre recommandée à l'adresse suivante : Cellularline S.p.A., alla c.a Ufficio tecnico, Via G. Lambrakis 1/A, 42122 Reggio Emilia (RE), Italia

**DEMANDE DE REMPLACEMENT DE PRODUIT AU SENS DE LA GARANTIE
CONVENTIONNELLE DE CELLULARLINE SUR LES PRODUITS TETRA FORCE SHOCK-
TWIST, TETRA FORCE SHOCK-TECH, TETRA FORCE BOOK- ADVANCE, TETRA
FORCE SHOCK ADVANCE, AIR FRAME, GLOSS ET CLEAR DUO ACHETÉS À PARTIR
DU 1^{ER} OCTOBRE 2017**

Je soussigné(e) _____
né(e) _____ le _____ et domicilié(e) à
_____, province de _____, Rue
_____ n° _____, tél. _____,
e-mail _____,

DÉCLARE

avoir acheté, en date du _____, le produit suivant :

- Nom du produit : _____
- Compatibilité (téléphone pour lequel il a été acheté) : _____

sur lequel s'est manifesté le défaut suivant : _____

_____.

Je demande par conséquent le remplacement du produit en question, au sens de votre garantie conventionnelle citée en objet.

À cette fin, je joins :

- le ticket de caisse/facture
- la photo prouvant le défaut du Produit
- le formulaire de confidentialité joint, complété de l'autorisation

Date et lieu : _____

SIGNATURE

NOTE D'INFORMATION AU SENS DE L'ART. 13 DU DÉCRET LÉGISLATIF ITALIEN 196/2003

Suite à la compilation du formulaire susmentionné, Cellularline S.p.A. con Socio Unico (société par actions à actionnaire unique) collectera et traitera vos données personnelles et, par conséquent, au sens de l'article 13 du Décret Législatif italien 196/2003 (Code de Confidentialité), nous vous informons que la collecte et le traitement de vos données personnelles seront effectués par Cellularline S.p.A. con Socio Unico (société par actions à actionnaire unique) conformément à ce qui suit :

- a) objectif : les données seront traitées pour répondre à vos attentes et pour exécuter correctement les obligations strictement liées à l'intervention requise ;
- c) délais de conservation des données : vos données seront conservées par notre Société dans le respect des délais maximaux prévus par la réglementation en vigueur ;
- d) modalités : les données seront traitées aussi bien à l'aide d'instruments/supports papier qu'électroniques/informatiques/télématiques, dans le plein respect de la loi, selon des principes de légalité et correction et de sorte à préserver votre confidentialité ;
- e) communication facultative : la communication de vos données est facultative et non obligatoire ;
- f) conséquences d'un éventuel refus : le refus de communiquer les données ou l'opposition intégrale à leur traitement pour les objectifs visés au point a), pourra entraîner l'impossibilité de répondre à certaines de vos demandes ; le refus d'utiliser les données pour les finalités visées au point b) n'aura en revanche aucune conséquence sur les rapports en cours ;
- g) acteurs ou catégories d'acteurs auxquels les données pourront être communiquées ou transmises : les données pourront être communiquées, notamment pour la bonne exécution des finalités visées au point a), aux acteurs suivants : fournisseurs chargés de la logistique/expédition de la marchandise ;
- h) responsables et employés de l'entreprise chargés du traitement : les données seront traitées uniquement par un nombre restreint d'employés du secteur administratif, marketing et technique, autorisés à cet effet ;
- i) droits de l'intéressé : vous bénéficiez de tous les droits établis par l'art. 7 du Décret Législatif italien 196/2003, retranscrit ci-après :

Art. 7. Droit d'accès aux données à caractère personnel et autres droits

1. L'intéressé a le droit d'obtenir confirmation de l'existence éventuelle de données personnelles le concernant, même si elles ne sont pas encore enregistrées, ainsi que leur communication sous forme intelligible.

2. L'intéressé a le droit de connaître :

- a) l'origine des données personnelles ;*
- b) les finalités et les modalités du traitement ;*
- c) les principes appliqués en cas de traitement effectué à l'aide d'outils électroniques ;*
- d) les données d'identification du titulaire, des responsables et du représentant désigné en exécution de l'article 5, alinéa 2 ;*
- e) les personnes ou catégories de personnes auxquelles les données personnelles peuvent être communiquées ou pouvant en avoir connaissance en qualité de représentant désigné sur le territoire de l'État, de responsables ou de personnel en charge du traitement.*

3. L'intéressé a le droit d'obtenir :

- a) la mise à jour, la rectification, ou le complément des données, si nécessaire*
- b) la suppression, la transformation sous forme anonyme ou le blocage des données traitées en violation de la loi, y compris celles dont la conservation n'est pas nécessaire au regard des objectifs pour lesquels les données ont été collectées ou traitées par la suite*
- c) la certification que les opérations mentionnées aux lettres a) et b) ont été portées à l'attention, notamment concernant leur contenu, des personnes auxquelles les données ont été communiquées ou transmises, sauf si cet accomplissement se révèle impossible ou nécessite l'utilisation de moyens manifestement disproportionnée par rapport au droit protégé.*

4. L'intéressé a le droit de s'opposer, totalement ou partiellement :

- a) pour des raisons légitimes, au traitement des données personnelles le concernant, même si elles sont liées aux finalités de la collecte ;*
- b) au traitement de données personnelles le concernant à des fins d'envoi de matériel publicitaire ou de vente directe, ou pour la réalisation d'études de marché ou de communication commerciale.*

Vous pourrez exercer ces droits en écrivant à : Cellularline S.p.A. con Socio Unico, Via Lambrakis n. 1/A – 42122 Reggio Emilia (RE), Italie, ou bien en envoyant un email à l'adresse privacy@cellularline.com.

j) titulaire : le titulaire du traitement est Cellularline S.p.A. con Socio Unico (société par actions à actionnaire unique), sise à Reggio Emilia (RE), Italie, Via G. Lambrakis n. 1/A, Code Fiscal et Numéro de TVA 08026760960, en la personne de son représentant légal actuellement en charge.

k) responsable : le responsable du traitement est le représentant légal actuellement en charge de Cellularline S.p.A. con Socio Unico (société par actions à actionnaire unique), Via G. Lambrakis n° 1/A, Reggio Emilia (RE), Italie.

Je soussigné(e) _____ déclare :

- avoir lu attentivement et compris intégralement la note d'information susmentionnée au sens de l'art. 13 du Décret Législatif italien 196/2003
- connaître parfaitement mes droits au sens de l'art. 7 du Décret Législatif italien 196/2003

et **accepte** par conséquent la collecte et le traitement de mes données, nécessaires pour les finalités visées dans la note d'information susmentionnée par Cellularline S.p.A. con Socio Unico (société par actions à actionnaire unique).

Date et lieu : _____

SIGNATURE
