



Este documento debe rellenarse por completo y enviarse por correo certificado a la siguiente dirección: *Cellularline S.p.A., a la atención de la Oficina Técnica, Via G. Lambrakis 1/A, 42122 Reggio Emilia*

**SOLICITUD DE SUSTITUCIÓN DEL PRODUCTO AL AMPARO DE LA GARANTÍA CONVENCIONAL DE CELLULARLINE SOBRE LOS PRODUCTOS TETRA FORCE STRONG GUARD, TETRA FORCE STRONG TWIST, TETRA FORCE SHOCK TWIST, TETRA FORCE SHOCK TECH, TETRA FORCE BOOK-ADVANCE, TETRA FORCE SHOCK-ADVANCE, CLEAR DUO, CLEAR STRONG, GLOSS, GLOSS MAG Y AIR FRAME COMPRADOS A PARTIR DEL 1 DE OCTUBRE DE 2017**

Quien suscribe el presente \_\_\_\_\_  
nacido/a \_\_\_\_\_ el \_\_\_\_\_ y con residencia en \_\_\_\_\_, provincia de \_\_\_\_\_, en  
Calle \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_,

**DECLARA**

haber adquirido, en fecha de \_\_\_\_\_, el siguiente producto:

- Nombre del producto: \_\_\_\_\_
- Compatibilidad (teléfono para el que se ha comprado): \_\_\_\_\_

en el que se ha manifestado el siguiente defecto: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

Solicito, por tanto, la sustitución del producto en cuestión en virtud de Vuestra garantía convencional correspondiente.

A tal efecto, adjunto:

- recibo de compra/factura
- foto que demuestra el defecto del Producto
- impreso sobre privacidad adjunto, completado con el consentimiento

Fecha y lugar: \_\_\_\_\_

FIRMA

\_\_\_\_\_

## DECLARACIÓN INFORMATIVA DE CONFORMIDAD CON EL ART. 13 DEL DECRETO LEGISLATIVO 196/2003

Una vez presentado el impreso anterior, Cellularline S.p.A., con Socio Único, recopilará y tratará sus datos personales y, por tanto, en virtud del artículo 13 del Decreto Legislativo 196/2003 (Código de la Privacidad), le informamos de que Cellularline S.p.A., con Socio Único, procederá a recopilar y tratar sus datos personales de conformidad con lo expuesto a continuación:

- a) finalidad: los datos se tratarán para dar respuesta a su solicitud y para el correcto cumplimiento de las obligaciones estrictamente inherentes a la intervención solicitada;
- c) tiempos de conservación de los datos: nuestra Sociedad conservará los datos sin dejar de respetar los plazos máximos previstos por la normativa vigente;
- d) modalidades: los datos se tratarán con instrumentos/medios en papel, así como electrónicos/informáticos/telemáticos, de plena conformidad con los principios jurídicos, legalidad y corrección y de forma que se proteja su confidencialidad;
- e) cesión facultativa: la cesión de sus datos es facultativa y no tiene carácter obligatorio;
- f) consecuencias de una eventual oposición: su negativa a proporcionar los datos o la oposición total a su tratamiento para los fines expuestos en el punto a), podrá comportar la imposibilidad de satisfacer algunas de sus exigencias; el rechazo a la utilización de los datos para los fines estipulados en el punto b), no tendrá ninguna consecuencia para las relaciones en curso;
- g) sujetos o categorías de sujetos a los que se podrán comunicar o divulgar los datos: los datos podrán comunicarse, también para la correcta realización de los fines estipulados en el punto a), a los siguientes sujetos: proveedores encargados de la logística / expedición de la mercancía;
- h) responsables y encargados del tratamiento en la empresa: los datos los tratarán, solo y exclusivamente, un número reducido de encargados de la empresa del sector administrativo, marketing y técnico, autorizados a tal efecto;
- i) derechos del interesado: usted disfruta de todos los derechos contemplados por el art. 7 del Decreto Legislativo 196/2003, transcrito a continuación:

### *Artículo 7 Derecho de acceso a los datos personales y otros derechos*

*1. El interesado tiene derecho a obtener la confirmación de la existencia o no existencia de datos personales que le atañan, incluso si todavía no han sido registrados, así como su comunicación en forma inteligible.*

*2. El interesado tiene derecho a obtener la indicación:*

- a) del origen de los datos personales;*
- b) de las finalidades y de las modalidades del tratamiento;*
- c) de la lógica aplicada en caso de tratamiento efectuado con ayuda de herramientas electrónicas;*
- d) de los datos de identificación del titular, de los responsables y del representante nombrado con arreglo al artículo 5, párrafo 2;*
- e) de los sujetos o de las categorías de sujetos a los cuales los datos personales pueden comunicarse o que pueden tener acceso a ellos en calidad de representantes designados dentro del territorio nacional, de responsables o de encargados.*

*3. El interesado tiene derecho a obtener:*

- a) la actualización, la rectificación o bien, cuando tenga interés en ello, la incorporación de datos;*
- b) la eliminación, la transformación en forma anónima o el bloqueo de los datos tratados en contravención de la ley, incluidos aquellos que no fuera necesario conservar en relación con los fines para los cuales los datos hubieran sido recopilados o posteriormente tratados;*
- c) la declaración que haga constar que las actuaciones descritas en las letras a) y b) han sido notificadas, también en cuanto a su contenido, a aquellos a quienes se hubieran comunicado o divulgado los datos, exceptuando el caso en que dicho cometido resultase imposible o requiriese esfuerzos desproporcionados en relación con el derecho amparado.*

*4. El interesado tiene derecho a oponerse, completamente o en parte:*

- a) por motivos legítimos, al tratamiento de los datos personales que le atañen, aunque sean pertinentes para la finalidad de la recogida de los datos;*
- b) al tratamiento de sus datos personales cuando la finalidad sea el envío de material publicitario o la venta directa o la elaboración de estudios de mercado o la comunicación comercial.*

Usted podrá ejercer tales derechos escribiendo a: Cellularline S.p.A. con Socio Único, Via Lambrakis nº 1/A – 42122 Reggio Emilia, o bien enviando un e-mail a la dirección [privacy@cellularline.com](mailto:privacy@cellularline.com).

- j) titular: el titular del tratamiento es Cellularline S.p.A. con Socio Único, con domicilio social en Reggio Emilia en Via G. Lambrakis nº 1/A, Nº de Identificación Fiscal y Nº de IVA 09800730963, en la persona del representante legal *pro tempore*.
- k) responsable: el responsable del tratamiento es el representante legal *pro tempore* de Cellularline S.p.A. con Socio Único, Via G. Lambrakis nº 1/A, Reggio Emilia.

Quien suscribe la presente \_\_\_\_\_ declara:

- haber leído atentamente y comprendido en todas sus partes la declaración informativa que precede de conformidad con el art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003
- ser plenamente consciente de sus propios derechos en virtud del art. 7 del Decreto Legislativo 196/2003

y, por consiguiente, **otorga su consentimiento** a la recopilación y al tratamiento de sus datos personales, necesarios para los fines contemplados en la declaración informativa que antecede por parte de Cellularline S.p.A., con Socio Único.

Fecha y lugar: \_\_\_\_\_

FIRMA

\_\_\_\_\_