



Questo documento deve essere compilato in tutte le sue parti e inviato via posta raccomandata al seguente indirizzo:  
*Cellularline S.p.A., alla c.a Ufficio tecnico, Via G. Lambrakis 1/A, 42122 Reggio Emilia*

**RICHIESTA DI SOSTITUZIONE PRODOTTO AI SENSI DELLA GARANZIA CONVENZIONALE DI CELLULARLINE SUI PRODOTTI TETRA FORCE SHOCK TWIST, TETRA FORCE STRONG TWIST, TETRA FORCE SHOCK TECH, TETRA FORCE BOOK-ADVANCE, TETRA FORCE SHOCK-ADVANCE, CLEAR DUO, CLEAR STRONG, GLOSS E AIR FRAME ACQUISTATI A PARTIRE DAL 1° OTT. 2017**

Il sottoscritto/a \_\_\_\_\_  
nato/a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ e residente a  
\_\_\_\_\_, prov. di \_\_\_\_\_, in Via  
\_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_,  
e-mail \_\_\_\_\_,

**DICHIARA**

di aver acquistato, in data \_\_\_\_\_, il seguente prodotto:

- Nome prodotto: \_\_\_\_\_
- Compatibilità (telefono per cui è stato acquistato): \_\_\_\_\_

sul quale si è manifestato il seguente difetto: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Chiedo pertanto la sostituzione del prodotto in questione, ai sensi della Vostra garanzia convenzionale in oggetto.

A tal fine, allego:

- scontrino di acquisto/fattura
- foto comprovante il difetto del Prodotto
- modulo privacy allegato, completo di consenso

Data e luogo: \_\_\_\_\_

FIRMA

\_\_\_\_\_

### INFORMATIVA RILASCIATA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D. LGS. 196/2003

A seguito della compilazione del modulo suesposto, Cellularline S.p.A. con Socio Unico si troverà a raccogliere e trattare i Suoi dati personali e, pertanto, ai sensi dell'articolo 13 del D. Lgs. 196/2003 (Codice della Privacy), La informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali sarà effettuato da Cellularline S.p.A. con Socio Unico in conformità a quanto segue:

- a) finalità: i dati saranno trattati per soddisfare sue richieste e per il corretto svolgimento degli adempimenti strettamente inerenti all'intervento richiesto;
- c) tempi di conservazione dei dati: i suoi dati saranno conservati dalla nostra Società nel rispetto dei tempi massimi previsti dalla vigente normativa;
- d) modalità: i dati saranno trattati sia con strumenti/supporti cartacei che elettronici/informatici/telematici, nel pieno rispetto delle norme di legge, secondo principi di liceità e correttezza ed in modo da tutelare la sua riservatezza;
- e) conferimento facoltativo: il conferimento dei suoi dati è facoltativo e non obbligatorio;
- f) conseguenze di un eventuale rifiuto: il rifiuto a fornire i dati o l'opposizione integrale al loro trattamento per le finalità di cui al punto a), potrà comportare l'impossibilità di soddisfare talune sue richieste; il diniego all'utilizzo dei dati per le finalità di cui al punto b), non avrà invece alcuna conseguenza sui rapporti intercorrenti;
- g) soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati o diffusi: i dati potranno essere comunicati, anche per il corretto espletamento delle finalità di cui al punto a), ai seguenti soggetti: fornitori addetti alla logistica / spedizione della merce;
- h) responsabili ed incaricati aziendali preposti al trattamento: i dati saranno trattati solo ed esclusivamente da un ristretto numero di incaricati aziendali del settore amministrativo, marketing e tecnico, appositamente autorizzati;
- i) diritti dell'interessato: lei gode di tutti i diritti sanciti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, che di seguito si trascrive:

*Art. 7. Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti*

*1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.*

*2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:*

- a) dell'origine dei dati personali;*
- b) delle finalità e modalità del trattamento;*
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;*
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;*
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.*

*3. L'interessato ha diritto di ottenere:*

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati*
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati*
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.*

*4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:*

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;*
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.*

Lei potrà esercitare tali diritti scrivendo a: Cellularline S.p.A. con Socio Unico, Via Lambrakis n. 1/A – 42122 Reggio Emilia oppure inviando una e-mail all'indirizzo [privacy@cellularline.com](mailto:privacy@cellularline.com).

j) titolare: titolare del trattamento è Cellularline S.p.A. con Socio Unico, con sede legale a Reggio Emilia in Via G. Lambrakis n. 1/A, Cod. Fisc. e P. IVA 09800730963, nella persona del legale rappresentante pro tempore.

k) responsabile: responsabile del trattamento è il legale rappresentante pro tempore di Cellularline S.p.A. con Socio Unico, Via G. Lambrakis n. 1/A, Reggio Emilia.

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ dichiara:

- di aver attentamente letto e compreso in tutte le sue parti la suesposta informativa ex art. 13 D. Lgs. 196/2003
- di conoscere perfettamente i propri diritti ai sensi dell'art. 7 D. Lgs. 196/2003

e, pertanto, **esprime il proprio consenso** alla raccolta ed al trattamento dei propri dati, necessari per le finalità di cui all'informativa sopra citata da parte di Cellularline S.p.A. con Socio Unico.

Data e luogo: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ FIRMA

