



Questo documento deve essere compilato in tutte le sue parti e inviato via posta raccomandata al seguente indirizzo:
Cellularline S.p.A., alla c.a Ufficio tecnico, Via G. Lambrakis 1/A, 42122 Reggio Emilia

**RICHIESTA DI SOSTITUZIONE PRODOTTO AI SENSI DELLA GARANZIA CONVENZIONALE DI
CELLULARLINE SUI PRODOTTI TETRA FORCE STRONG GUARD, TETRA FORCE STRONG TWIST,
TETRA FORCE SHOCK TWIST, TETRA FORCE SHOCK TECH, TETRA FORCE BOOK-ADVANCE, TETRA
FORCE SHOCK-ADVANCE, CLEAR DUO, CLEAR STRONG, GLOSS, GLOSS MAG E AIR FRAME
ACQUISTATI A PARTIRE DAL 1° OTT. 2017**

Il sottoscritto/a _____
nato/a _____ il _____ e residente a
_____, prov. di _____, in Via
_____ n. _____, tel. _____
e-mail _____

DICHIARA

di aver acquistato, in data _____, il seguente prodotto:

- Nome prodotto: _____
- Compatibilità (telefono per cui è stato acquistato): _____

sul quale si è manifestato il seguente difetto: _____

Chiedo pertanto la sostituzione del prodotto in questione, ai sensi della Vostra garanzia convenzionale in oggetto.

A tal fine, allego:

- scontrino di acquisto/fattura
- foto comprovante il difetto del Prodotto
- modulo privacy allegato, completo di consenso

Data e luogo: _____

FIRMA

INFORMATIVA RILASCIATA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D. LGS. 196/2003

A seguito della compilazione del modulo suesposto, Cellularline S.p.A. con Socio Unico si troverà a raccogliere e trattare i Suoi dati personali e, pertanto, ai sensi dell'articolo 13 del D. Lgs. 196/2003 (Codice della Privacy), La informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali sarà effettuato da Cellularline S.p.A. con Socio Unico in conformità a quanto segue:

- a) finalità: i dati saranno trattati per soddisfare sue richieste e per il corretto svolgimento degli adempimenti strettamente inerenti all'intervento richiesto;
- c) tempi di conservazione dei dati: i suoi dati saranno conservati dalla nostra Società nel rispetto dei tempi massimi previsti dalla vigente normativa;
- d) modalità: i dati saranno trattati sia con strumenti/supporti cartacei che elettronici/informatici/telematici, nel pieno rispetto delle norme di legge, secondo principi di liceità e correttezza ed in modo da tutelare la sua riservatezza;
- e) conferimento facoltativo: il conferimento dei suoi dati è facoltativo e non obbligatorio;
- f) conseguenze di un eventuale rifiuto: il rifiuto a fornire i dati o l'opposizione integrale al loro trattamento per le finalità di cui al punto a), potrà comportare l'impossibilità di soddisfare talune sue richieste; il diniego all'utilizzo dei dati per le finalità di cui al punto b), non avrà invece alcuna conseguenza sui rapporti intercorrenti;
- g) soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati o diffusi: i dati potranno essere comunicati, anche per il corretto espletamento delle finalità di cui al punto a), ai seguenti soggetti: fornitori addetti alla logistica / spedizione della merce;
- h) responsabili ed incaricati aziendali preposti al trattamento: i dati saranno trattati solo ed esclusivamente da un ristretto numero di incaricati aziendali del settore amministrativo, marketing e tecnico, appositamente autorizzati;
- i) diritti dell'interessato: lei gode di tutti i diritti sanciti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, che di seguito si trascrive:

Art. 7. Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;*
- b) delle finalità e modalità del trattamento;*
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;*
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;*
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.*

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati*
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati*
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.*

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;*
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.*

Lei potrà esercitare tali diritti scrivendo a: Cellularline S.p.A. con Socio Unico, Via Lambrakis n. 1/A – 42122 Reggio Emilia oppure inviando una e-mail all'indirizzo privacy@cellularline.com.

j) titolare: titolare del trattamento è Cellularline S.p.A. con Socio Unico, con sede legale a Reggio Emilia in Via G. Lambrakis n. 1/A, Cod. Fisc. e P. IVA 09800730963, nella persona del legale rappresentante pro tempore.

k) responsabile: responsabile del trattamento è il legale rappresentante pro tempore di Cellularline S.p.A. con Socio Unico, Via G. Lambrakis n. 1/A, Reggio Emilia.

Il sottoscritto _____ dichiara:

- di aver attentamente letto e compreso in tutte le sue parti la suesposta informativa ex art. 13 D. Lgs. 196/2003
- di conoscere perfettamente i propri diritti ai sensi dell'art. 7 D. Lgs. 196/2003

e, pertanto, **esprime il proprio consenso** alla raccolta ed al trattamento dei propri dati, necessari per le finalità di cui all'informativa sopra citata da parte di Cellularline S.p.A. con Socio Unico.

Data e luogo: _____

_____ FIRMA

