



Este documento debe rellenarse por completo y enviarse por correo certificado a la siguiente dirección: *Cellularline S.p.A., a la atención de la Oficina Técnica, Via G. Lambrakis 1/A, 42122 Reggio Emilia*

SOLICITUD DE SUSTITUCIÓN DEL PRODUCTO AL AMPARO DE LA GARANTÍA CONVENCIONAL DE CELLULARLINE SOBRE LOS PRODUCTOS TETRA FORCE SHOCK-TWIST, TETRA FORCE SHOCK-TECH, TETRA FORCE BOOK- ADVANCE, TETRA FORCE SHOCK ADVANCE, AIR FRAME, PURE Y CLEAR DUOCOMPRADOS A PARTIR DEL 1 DE OCTUBRE DE 2017

Quien suscribe el presente _____
nacido/a _____ el _____ y con residencia en _____, provincia de _____, en
Calle _____ n° _____, tel. _____, e-mail _____,

DECLARA

haber adquirido, en fecha de _____, el siguiente producto:

- Nombre del producto: _____
- Compatibilidad (teléfono para el que se ha comprado): _____

en el que se ha manifestado el siguiente defecto: _____

_____.

Solicito, por tanto, la sustitución del producto en cuestión en virtud de Vuestra garantía convencional correspondiente.

A tal efecto, adjunto:

- recibo de compra/factura
- foto que demuestra el defecto del Producto
- impreso sobre privacidad adjunto, completado con el consentimiento

Fecha y lugar: _____

FIRMA

DECLARACIÓN INFORMATIVA DE CONFORMIDAD CON EL ART. 13 DEL DECRETO LEGISLATIVO 196/2003

Una vez presentado el impreso anterior, Cellularline S.p.A., con Socio Único, recopilará y tratará sus datos personales y, por tanto, en virtud del artículo 13 del Decreto Legislativo 196/2003 (Código de la Privacidad), le informamos de que Cellularline S.p.A., con Socio Único, procederá a recopilar y tratar sus datos personales de conformidad con lo expuesto a continuación:

- a) finalidad: los datos se tratarán para dar respuesta a su solicitud y para el correcto cumplimiento de las obligaciones estrictamente inherentes a la intervención solicitada;
- c) tiempos de conservación de los datos: nuestra Sociedad conservará los datos sin dejar de respetar los plazos máximos previstos por la normativa vigente;
- d) modalidades: los datos se tratarán con instrumentos/medios en papel, así como electrónicos/informáticos/telemáticos, de plena conformidad con los principios jurídicos, legalidad y corrección y de forma que se proteja su confidencialidad;
- e) cesión facultativa: la cesión de sus datos es facultativa y no tiene carácter obligatorio;
- f) consecuencias de una eventual oposición: su negativa a proporcionar los datos o la oposición total a su tratamiento para los fines expuestos en el punto a), podrá comportar la imposibilidad de satisfacer algunas de sus exigencias; el rechazo a la utilización de los datos para los fines estipulados en el punto b), no tendrá ninguna consecuencia para las relaciones en curso;
- g) sujetos o categorías de sujetos a los que se podrán comunicar o divulgar los datos: los datos podrán comunicarse, también para la correcta realización de los fines estipulados en el punto a), a los siguientes sujetos: proveedores encargados de la logística / expedición de la mercancía;
- h) responsables y encargados del tratamiento en la empresa: los datos los tratarán, solo y exclusivamente, un número reducido de encargados de la empresa del sector administrativo, marketing y técnico, autorizados a tal efecto;
- i) derechos del interesado: usted disfruta de todos los derechos contemplados por el art. 7 del Decreto Legislativo 196/2003, transcrito a continuación:

Artículo 7 Derecho de acceso a los datos personales y otros derechos

- 1. El interesado tiene derecho a obtener la confirmación de la existencia o no existencia de datos personales que le atañan, incluso si todavía no han sido registrados, así como su comunicación en forma inteligible.*
- 2. El interesado tiene derecho a obtener la indicación:*
 - a) del origen de los datos personales;*
 - b) de las finalidades y de las modalidades del tratamiento;*
 - c) de la lógica aplicada en caso de tratamiento efectuado con ayuda de herramientas electrónicas;*
 - d) de los datos de identificación del titular, de los responsables y del representante nombrado con arreglo al artículo 5, párrafo 2;*
 - e) de los sujetos o de las categorías de sujetos a los cuales los datos personales pueden comunicarse o que pueden tener acceso a ellos en calidad de representantes designados dentro del territorio nacional, de responsables o de encargados.*
- 3. El interesado tiene derecho a obtener:*
 - a) la actualización, la rectificación o bien, cuando tenga interés en ello, la incorporación de datos;*
 - b) la eliminación, la transformación en forma anónima o el bloqueo de los datos tratados en contravención de la ley, incluidos aquellos que no fueran necesario conservar en relación con los fines para los cuales los datos hubieran sido recopilados o posteriormente tratados;*
 - c) la declaración que haga constar que las actuaciones descritas en las letras a) y b) han sido notificadas, también en cuanto a su contenido, a aquellos a quienes se hubieran comunicado o divulgado los datos, exceptuando el caso en que dicho cometido resultase imposible o requiriese esfuerzos desproporcionados en relación con el derecho amparado.*
- 4. El interesado tiene derecho a oponerse, completamente o en parte:*
 - a) por motivos legítimos, al tratamiento de los datos personales que le atañen, aunque sean pertinentes para la finalidad de la recogida de los datos;*
 - b) al tratamiento de sus datos personales cuando la finalidad sea el envío de material publicitario o la venta directa o la elaboración de estudios de mercado o la comunicación comercial.*

Usted podrá ejercer tales derechos escribiendo a: Cellularline S.p.A. con Socio Único, Via Lambrakis nº 1/A – 42122 Reggio Emilia, o bien enviando un e-mail a la dirección privacy@cellularline.com.

- j) titular: el titular del tratamiento es Cellularline S.p.A. con Socio Único, con domicilio social en Reggio Emilia en Via G. Lambrakis nº 1/A, Nº de Identificación Fiscal y Nº de IVA 08026760960, en la persona del representante legal *pro tempore*.
- k) responsable: el responsable del tratamiento es el representante legal *pro tempore* de Cellularline S.p.A. con Socio Único, Via G. Lambrakis nº 1/A, Reggio Emilia.

Quien suscribe la presente _____ declara:

- haber leído atentamente y comprendido en todas sus partes la declaración informativa que precede de conformidad con el art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003
- ser plenamente consciente de sus propios derechos en virtud del art. 7 del Decreto Legislativo 196/2003

y, por consiguiente, **otorga su consentimiento** a la recopilación y al tratamiento de sus datos personales, necesarios para los fines contemplados en la declaración informativa que antecede por parte de Cellularline S.p.A., con Socio Único.

Fecha y lugar: _____

FIRMA
