

---

# GARANZIA CONVENZIONALE

## LA GARANZIA CONVENZIONALE

La presente garanzia deve intendersi come garanzia convenzionale.

Con la presente garanzia convenzionale non vengono in alcun modo pregiudicati i diritti espressamente previsti in favore del consumatore dalla normativa applicabile sulle vendite dei beni mobili di consumo e, pertanto, il consumatore potrà sempre far valere tali diritti nei confronti del venditore, alle condizioni e nei termini previsti dalla citata normativa.

Fermo quanto precede, la presente garanzia convenzionale descrive i rimedi esclusivi a disposizione del consumatore in relazione ai prodotti coperti dalla medesima.

## CONTENUTO DELLA GARANZIA

Alle condizioni di seguito esposte, Cellular Italia S.p.A. con Socio Unico, con sede legale in Italia a Reggio Emilia, in Via G. Lambrakis n. 1/A, P.IVA 08026760960 (di seguito indicata come **"Cellularline"**), garantisce al consumatore / utente finale (di seguito indicato come **"Utente Finale"**) la conformità dei prodotti sotto indicati (di seguito singolarmente indicati come **"Prodotto"** e collettivamente come **"Prodotti"**) alle caratteristiche dichiarate e la loro immunità da vizi e difetti, anche successivamente allo scadere del periodo di garanzia legale (*i.e.*, il periodo massimo di garanzia previsto per legge in favore del consumatore; nei Paesi dell'Unione Europea, ad esempio, tale periodo è di 24 mesi), purché tali Prodotti siano stati acquistati in data successiva al 1° ottobre 2017:

### CUSTODIE:

**TETRA FORCE SHOCK TWIST**

**TETRA FORCE SHOCK TECH**

**CLEAR DUO**

**OGGETTO DELLA PRESENTE GARANZIA CONVENZIONALE SONO UNICAMENTE I SUDETTI PRODOTTI A MARCHIO "CELLULARLINE" ACQUISTATI A PARTIRE DAL 1° OTTOBRE 2017 CON ESPRESSA ESCLUSIONE DI QUALSIASI PRODOTTO DIVERSO DA QUELLI SOPRA MENZIONATI E/O ACQUISTATO IN DATA ANTERIORE A QUELLA ANZI INDICATA.**

Tali Prodotti, in condizioni di normale utilizzo, saranno garantiti da difetti di conformità per un periodo illimitato, successivamente allo scadere del periodo di garanzia legale previsto dalla legge applicabile, come risultante da documento fiscalmente valido (*i.e.*, scontrino fiscale o fattura).

Ai sensi della presente garanzia, per **"Difetto"** si intende un difetto di conformità manifestatosi nonostante il rispetto delle precauzioni per l'installazione o la manutenzione del Prodotto, ovvero nonostante le normali condizioni di utilizzo dello stesso.

Nel caso in cui, successivamente al periodo di garanzia legale previsto dalla legge applicabile, venisse rilevato dall'Utente Finale un Difetto, Cellularline, alle condizioni di cui alla presente garanzia, si impegna a sostituire il Prodotto malfunzionante, senza spese a carico dell'Utente Finale salvo le spese di trasporto, con un prodotto identico ovvero, in caso di esaurimento a magazzino o di fine produzione, con prodotto di pari valore commerciale.

## CONDIZIONI DI ATTIVAZIONE

Al fine di attivare la presente garanzia convenzionale, l'Utente Finale dovrà inviare c.a Ufficio tecnico c/o Cellular Italia S.p.A., via Lambrakis 1/A , 42122 , Reggio Emilia (RE), Italia, la seguente documentazione:

- I. documento fiscalmente valido (fattura, scontrino fiscale);
- II. stampa della foto comprovante il Difetto del Prodotto;
- III. modulo PDF (scaricabile all'indirizzo [http://www.cellularline.com/\\_/guaranteed-for-life](http://www.cellularline.com/_/guaranteed-for-life)) completo delle seguenti informazioni:
  - a. dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, telefono)
  - b. per quale telefono è stato acquistato il prodotto:

Cellularline si riserva il diritto di richiedere all'Utente Finale l'invio del Prodotto difettoso per un più approfondito esame del Difetto denunciato.

## LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI DELLA GARANZIA

La presente garanzia convenzionale non si applica:

- (i) qualora l'Utente Finale non sia in grado di fornire una prova d'acquisto che lo attesti quale acquirente originale del Prodotto e che comprovi la data e il luogo dell'acquisto originale.
- (ii) qualora il Prodotto sia stato acquistato in data anteriore al 1° ottobre 2017.
- (iii) qualora il Difetto sia cagionato e/o derivi da:
  - (a) utilizzo improprio ovvero difforme rispetto alle istruzioni riportate nel manuale utente o sul *packaging* del Prodotto;
  - (b) urti esterni, incidenti, incuria, negligenza;
  - (c) alterazioni dovute a umidità o versamento di sostanze liquide o esposizione a fonti di calore;
  - (d) utilizzo del Prodotto congiuntamente ad accessori, prodotti, servizi, *software*, adattamenti, installazioni o apparecchi non espressamente approvati o forniti da Cellularline per l'utilizzo specifico con il modello del Prodotto;
  - (e) qualsivoglia fattore non imputabile al Prodotto in sé (ad es., se una custodia si danneggia a causa di una caduta);
  - (f) normale usura del Prodotto ovvero di un componente del Prodotto destinato a ridursi o ad esaurirsi nel tempo (ad es., alterazione estetica del materiale in gomma, come ingiallimento, ecc.);
- (iv) qualora il Prodotto o una sua componente siano stati aperti, modificati oppure riparati da un soggetto non autorizzato da Cellularline ovvero mostrino segni di manomissione nei relativi sigilli o nei numeri di serie;
- (v) qualora il Prodotto manifesti danni visibili sulla superficie (inclusi, in via esemplificativa, crepe, ammaccature, graffi, ecc.);
- (vi) ai prodotti sostituiti ai sensi della presente garanzia convenzionale.

La presente garanzia convenzionale è concessa da Cellularline esclusivamente all'Utente Finale quale persona fisica che agisce per scopi estranei ad una propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, e non si applica qualora il Prodotto sia stato acquistato dal medesimo Utente Finale per la rivendita o locazione a terzi.

La presente garanzia convenzionale è concessa da Cellularline esclusivamente all'Utente Finale acquirente originale del Prodotto, e non è cedibile a terzi.